



# 2021 한국산림복지진흥원 지속가능경영보고서

Korea Forest Welfare Institute  
Sustainability Report 2021

## CONTENTS

### About this Report

2021 한국산림복지진흥원(FoWI) 지속가능경영보고서는 진흥원이 발간하는 첫 번째 보고서입니다. 진흥원은 2021년 3월에 UN Global Compact에 가입하고 지속가능경영 추진에 박차를 기하고 있습니다. 본 보고서를 통해 이해관계자 여러분께 진흥원의 지속가능경영 활동 및 성과를 공개하며 지속적으로 소통하겠습니다.

### **보고 기준 및 검증기준**

이 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standard의 핵심적(Core) 부합 방식에 따라 작성하였습니다. 또한 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000과 UN 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 적용하였습니다. 이 보고서에 기재한 재무 정보의 보고 기준 및 정의는 한국채택국제회계기준인 K-IFRS에 의거합니다.

### **보고 기간 및 경계**

이 보고서는 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지 실질적으로 사업 활동을 수행하고 있는 국내 사업장의 주요 활동과 성과를 보고하고 있으며, 중요한 정성적 성과에 대해서는 2021년 상반기까지의 성과를 포함하였습니다. 일부 정량 성과의 경우 추이 분석이 가능하도록 3개년 성과를 함께 보고하고 있습니다.

### **보고 검증**

보고된 활동 및 성과 정보의 신뢰성 확보를 위해 독립적인 외부 전문 기관인 bsi 인증원에서 검증을 진행하였으며, 그 결과는 검증의견서 (p.78-79)에서 확인하실 수 있습니다.

### **보고서 정보**

이 보고서는 한글과 영문으로 발간되었으며 한국산림복지진흥원 홈페이지([www.fowi.or.kr](http://www.fowi.or.kr))에서 내려받으실 수 있습니다.

### **보고서 문의**

주소 대전광역시 서구 둔산북로 121, 2층 209호  
부서 경영기획본부 전략기획팀  
전화 042-719-4014  
홈페이지 [www.fowi.or.kr](http://www.fowi.or.kr)

### **About FoWI**

- 04** 원장 인사말  
**06** 한국산림복지진흥원 소개  
**10** 주요 사업

### **FoWI Shared Value**

- 14** 이해관계자 참여 및 중대성 평가  
**18** FoWI 가치창출 프로세스

### **FoWI Sustainable Management**

- 22** 안전하고 건강한 산림복지 실현  
안전한 산림복지 환경 조성  
지속가능한 환경영업 실천  
**28** 모두가 누리는 산림복지서비스 제공  
국민체감형 산림복지서비스 활성화  
미래 성장동력 창출  
지역 나눔 활동 활성화  
**38** 더불어 성장하는 산림복지 생태계 구축  
지역중심 등반성장 추진  
산림복지 산업 생태계 조성

- 48** 지속가능경영 기반의 조직문화 조성  
임직원이 행복한 일터  
청렴하고 투명한 조직문화 확산

### **FoWI Sustainable Fundamental**

- 60** 거버넌스  
**62** 리스크 관리

### **Appendix**

- 68** 데이터센터  
**75** GRI Content Index  
**78** 제3자 검증의견서  
**80** UN Global Compact  
**81** 가입협회 및 수상성과



존경하는 이해관계자 여러분

첫 번째로 발간하는 지속가능경영보고서를 통해 국민, 파트너사, 임직원 여러분들과 만나뵙게 되어 반갑습니다. 한국산림복지진흥원은 국민에게 산림교육, 산림치유, 산림레포츠, 산림문화 등의 서비스를 제공하는 산림복지 전문기관입니다. 산림치유원, 숲체원, 치유의숲 등 16개의 국립산림복지시설을 전국에서 운영하며 고품질의 서비스 제공을 통해 국민의 건강과 행복을 증진하고자 최선을 다하고 있습니다.

한국산림복지진흥원은 “포용적 산림복지서비스를 통한 국민행복 증진”이라는 경영이념 아래 지난 5년간 97만명의 국민에게 산림복지서비스를 제공하며 산림복지 진흥을 위해 매진해왔습니다. 온 국민이 산림복지를 향유할 수 있도록 산림복지 사각지대를 발굴하여 해소하고자 노력하고 있습니다. 우울감, 직무스트레스, 도박·스마트폰 등 비물질 관련 중독, 환경성 질환장애 등 우리사회에 만연한 사회·환경 문제를 겪는 국민들에게 효과성이 검증된 산림복지프로그램을 제공함으로서 신체·정서적 건강 개선에 기여했습니다. 특히 2020년에는 코로나19 대응을 위해 최일선에서 방역에 힘쓴 현장의료진, 자원봉사자들의 PTSD(외상후 스트레스) 예방을 위해 시범추진했던 “숲케어 지원사업”이 “코로나우울 극복을 위한 심리방역이 필요”하다는 사회적 공감대와 중앙재난안전대책본부의 지지를 얻어 하반기에 정식 확대 운영하였으며, 그 공로를 인정받아 2021년 5월에는 보건복지부장관 표창을 받았습니다.

66

고품질의 포용적 산림복지서비스를 통해  
사회문제 해결에 앞장서며,  
국민의 행복을 증진하겠습니다.

99

이번 지속가능경영보고서는 최초 빌간인 만큼 진흥원에서 추진하는 사업 전반에 대한 소개와 더불어 지속가능 경영 기반 마련을 위해 한해동안 추진해 온 노력과 성과를 담았습니다. 진흥원은 공정하고 투명한 경영을 바탕으로 지속가능한 발전과 성장을 위해 다음과 같이 끊임없이 노력하며 변화하는 모습을 보여드리고자 하였습니다.

**첫째, 친환경적인 산림복지시설의 운영으로 건강한 산림복지를 실현합니다.**

진흥원은 저탄소 사회로의 전환에 기여하기 위해 온실가스 감축 등을 위한 내부 탄소배출량 목표를 설정·관리하고 있습니다. 그 결과 약 33톤의 온실가스를 저감하여 2020년 환경부 주관 온실가스 감축 공공부문 최우수기관으로 선정되었습니다. 이 외에도 신규시설 설계 시 탄소저감 설비 및 기술을 활용하고 수목식재를 통한 녹지공간 확충, 녹색제품 구매 확대, 환경보전 인식 개선활동 등 지속가능한 환경영향 실천에 노력하고 있습니다.

**둘째, 고객과 직원 모두가 안전하고 행복한 산림복지서비스를 제공합니다.**

진흥원은 생애주기에 따라 맞춤형 산림복지서비스를 통해 국민 모두가 산림복지의 혜택을 평등하게 누릴 수 있도록 기회를 제공합니다. 아울러 국민과 근로자의 안전을 최우선 가치로 두고 안전보건경영시스템, 재난안전관리체계를 구축하여 재난재해 및 각종 사고 등에서 무사고를 달성하며 안전경영을 실천해왔습니다. 이외에도 임직원의 성장, 일과 삶의 균형을 지원하며 구성원이 행복한 일터를 조성하고자 최선을 다하고 있습니다.

**셋째, 산림복지 산업 생태계 조성을 위해 동반성장과 상생협력을 실천합니다.**

진흥원은 공공기관으로서 지속적인 성장을 위해 경제적 이윤추구 활동 외에도 이해관계자가 요구하고 기대하는 사회적 의무를 준수합니다. 산림복지전문가, 전문업이 경쟁력을 갖추도록 창업육성 지원, 직무연수 등을 운영하여 2020년에는 전문역량을 갖춘 민간일자리 4,498명을 창출하였습니다. 아울러 코로나19로 타격을 입은 지역사회에 활력을 제고하기 위해 공공기관, 지자체와 협업하여 산림관광 상품을 출시하며 지역사회와 주민소득 향상에도 기여하였습니다. 이 외에도 상생결제제도와 협력이익 공유제의 실시, 자회사 체우개선 등 진흥원은 협력회사, 민간기업, 지역사회의 든든한 동반자가 되고자 노력하고 있습니다.

**넷째, 국민 신뢰를 바탕으로 투명하고 공정한 경영을 선도합니다.**

진흥원은 최고 의사결정기구인 이사회를 중심으로 이해관계자들의 의견을 반영하는 건전한 지배구조를 구축해왔습니다. 이사회의 투명성을 제고하고자 근로자 이사회 참관제를 정착시켜 내부 소통 활성화에 기여하고 있습니다. 아울러 기관 운영 전반에 있어 투명성을 확보하기 위해 2020년 부패방지경영시스템 인증을 획득하고 윤리적 조직문화 정착과 이해관계자와 투명하게 소통을 하는데 힘쓰고 있습니다.

한국산림복지진흥원은 지속가능경영 실현을 위한 첫발을 이제 막 내딛었습니다. 국민이 신뢰하는 공공기관이 될 수 있도록, ‘산림복지’라는 기관 고유의 가치와 자원을 활용하여 사회문제 해결에 앞장 서 숲으로 국민행복을 이어나가는데 최선을 다하겠습니다. 앞으로도 이해관계자 여러분의 변함없는 관심과 격려를 부탁드립니다. 감사합니다.

2021년 7월

한국산림복지진흥원장 이창재

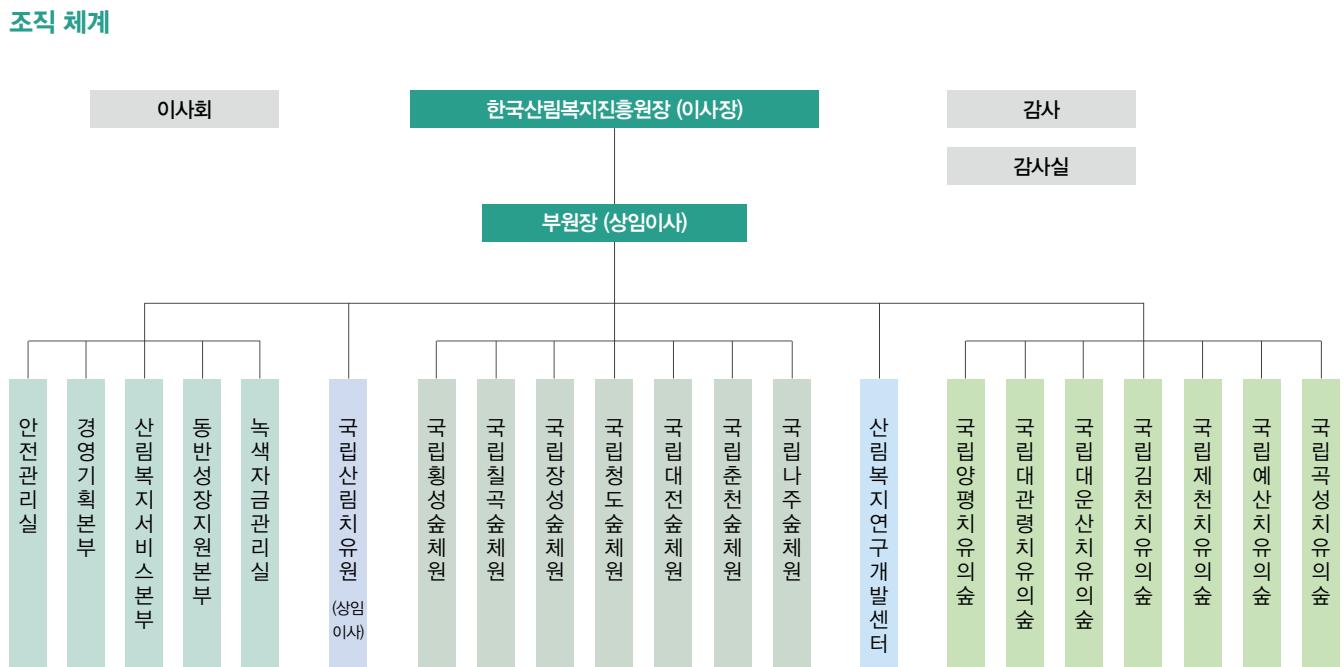
이 창 재

# 한국산림복지진흥원 소개

한국산림복지진흥원은 숲을 통한 건강 증진, 삶의 질 향상을 기대하는 국민의 높은 수요에 부응하고자『산림복지 진흥에 관한 법률』에 의해 2016년 4월 설립한 산림청 산하 공공기관입니다. 출생기부터 회년기까지 생애주기별로 산림교육, 산림치유 등의 대국민 산림복지서비스를 제공하여 온 국민이 산림복지 향유를 통해 행복을 증진하도록 노력하며 산림복지 생태계를 구축하는데 기여하고 있습니다.

기관 현황		
설립일자	2016년 4월 18일	설립근거
주무기관	산림청	본원 소재지
기관장	이창재	임직원 수
기관성격	위탁집행형 준정부기관	조직현황

\* 정원



## 기관 연혁



## 중장기 전략 및 목표

한국산림복지진흥원은 대내외 경영환경의 변화 및 공공기관의 체계적 성과 관리를 위해 2025 중장기 경영전략체계를 수립하였습니다. 대외적으로는 안전 및 환경에 대한 정부의 강력한 정책에 발 맞추고, 내부적으로는 과학적 근거에 기반하여 산림복지서비스를 고도화하며 상생협력을 토대로 산림복지사업 전반에서 혁신을 꾀하고자 합니다.

### 2025 중장기 경영전략체계



## 전국 시설 위치 및 정보



### 한국산림복지진흥원 본원

대전 서구 둔산북로 121

#### 1. 국립산림치유원

경북 영주시 봉현면 테라피로 209

#### 2. 국립횡성숲체원

강원 횡성군 둔내면 청태산로 777

#### 3. 국립칠곡숲체원

경북 칠곡군 유학로 532

#### 4. 국립장성숲체원

전남 장성군 북이면 방장로 353

#### 5. 국립청도숲체원

경북 청도군 운문면 운문로 755

#### 6. 국립대전숲체원

대전 유성구 숲체원로 124

#### 7. 국립춘천숲체원

강원 춘천시 신북읍 장본2길 331

#### 8. 국립나주숲체원

전남 나주시 금성산길 116

#### 9. 국립양평치유의숲

경기 양평군 양동면 황거길 262-10

#### 10. 국립대관령치유의숲

강원 강릉시 성산면 대관령옛길 127-42

#### 11. 국립대운산치유의숲

울산 울주군 온양읍 대운상대길 225-92

#### 12. 국립김천치유의숲

경북 김천시 증산면 수도길 1237-89

#### 13. 국립제천치유의숲

충북 제천시 청풍면 학현소야로 590

#### 14. 국립예산치유의숲

충남 예산군 예산읍 치유숲길 203-31

#### 15. 국립곡성치유의숲

전남 곡성군 곡성을 청계동로 519

#### 16. 국립하늘숲주모원

경기 양평군 양동면 양서동로 372

#### 17. 산림복지연구개발센터

경북 영주시 봉현면 테라피로 209-1

# 주요 사업

## 산림복지서비스 제공

### 생애주기별 산림복지서비스 제공

산림복지시설을 직접 조성 및 운영하며 출생기부터 회년기까지 생애주기에 따라 특성에 맞는 맞춤형 산림복지 프로그램과 서비스를 제공하고 있습니다.



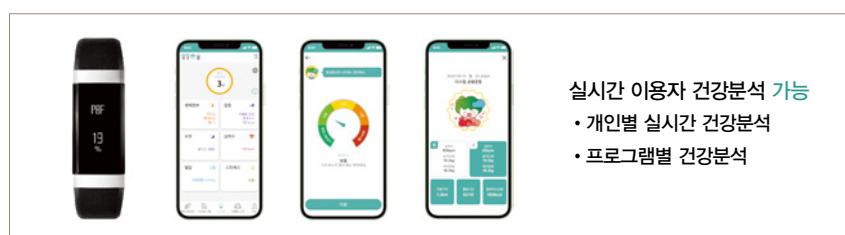
### 산림복지소외자 대상 산림복지 향유 기회 제공

사회적 배려 대상자가 거주하는 시설 또는 인근지역에 복지시설나눔숲과 무장애나눔길을 조성하거나 숲체험·교육사업의 추진, 산림복지서비스이용권(바우처) 제공을 통해 산림복지 사각지대 해소에 노력하고 있습니다.



### 스마트 산림복지환경 조성 및 서비스 개발

코로나19로 인해 비대면 서비스에 대한 국민 수요가 증가하면서 ICT 기술을 적용한 스마트 산림복지환경을 2020년부터 조성하기 시작했습니다. 산림복지시설에 특화된 건강관리 앱(App)과 스마트밴드를 개발하고, 고객들이 이를 활용해 산림복지시설을 이용 시 실시간으로 건강상태 변화를 측정하며 측정된 데이터를 통해 맞춤형 서비스를 제공받을 수 있는 체계를 마련했습니다. 또한 VR, 체험키트(kit), 자율체험영상 등을 개발하여 산림복지시설에 직접 방문하지 않아도 산림복지서비스를 이용할 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다.



## 산림복지시설

유아숲체험원, 산림교육센터(숲체원),  
치유의숲, 산림치유원, 수목장림 등

## 산림복지 생태계 구축

### 산림복지전문가 자격관리 및 역량강화

산림청의 주최 아래 산림치유지도사 평가시험을 매년 운영하고 산림복지전문가 자격증을 상시로 발급하고 있습니다. 또한 자격증을 취득하여 산림복지전문업에 종사하는 산림복지전문가를 대상으로 온·오프라인 직무교육을 실시해 고품질의 산림복지서비스가 민간영역에서 창출되도록 기여하고 있습니다.

## 산림복지전문가

숲해설가, 유아숲지도사,  
숲길등산지도사, 산림치유지도사

### 산림복지전문업 등록관리 및 창업육성 지원

산림복지전문업 등록을 신청하는 사업체를 대상으로 서류심사·현장실사를 통해 등록증을 발급하고 등록된 사업체에 대한 관리를 위해 운영 현황을 정기적으로 조사·평가하고 있습니다. 또한, 전문업 창업을 희망하는 산림복지전문가로부터 창업이후 안정적으로 사업체를 운영하고 싶은 기업가까지 전문업 성장 단계별로 적합한 컨설팅을 제공하며 민간 산림복지 생태계 구축에 노력하고 있습니다.

## 산림복지전문업

숲해설, 산림치유 등 산림복지서비스 제공을 영업의 수단으로 하는 업

## 산림관광을 통한 산촌지역경제 활성화

산림복지시설이 위치한 산촌지역과의 상생협력모델로서 산림관광 사업을 2018년부터 추진하기 시작했습니다. 산촌마을, 재래시장과 소상공인, 산림복지전문업 등 지역 내 다양한 이해관계자와 연대와 협력을 통해 지역에 특화된 산림관광 상품을 개발 및 운영하며 지역경제에도 기여합니다.



## 산림복지 연구·조사

### 산림복지연구

국민의 건강과 행복 증진을 위한 고품질의 산림복지서비스 개발을 위해 2018년 연구부서를 신설 및 운영해왔으며 2021년 산림복지연구개발센터를 정식 개소했습니다. 진흥원이 직접 운영하는 산림복지시설을 활용해 산림복지에 관한 현장중심 실용연구를 추진하는 것이 특징입니다. 산림복지서비스가 국민에게 신체·심리적으로 어떠한 효과를 발휘하는지 검증·분석하는 산림복지 효과·분석과, 산림복지효과가 높은 산림환경을 조성·관리하기 위한 산림치유·자원조사, 건강한 식문화 조성을 위해 지역 식재료 및 임산물, 치유작물을 활용한 산림치유음식 개발 및 연구를 수행하고 있습니다.



### 산림복지통계조사

국민에게 산림복지에 대한 정확한 통계정보를 제공하기 위하여 산림복지시설 현황, 서비스 실태, 산림휴양·복지활동 등 산림복지에 관한 현황 및 실태 통계를 직접 조사하고 그 결과를 2019년부터 매년 발표하고 있습니다. 특히 “산림휴양·복지활동 실태조사”가 2020년 국가승인통계로 지정받게 되면서 2021년부터는 국가통계로 공표될 예정입니다.



## FoWI Shared Value

이해관계자 참여 및 중대성 평가  
FoWI 가치창출 프로세스

14

18

# 이해관계자 참여 및 중대성 평가

## 이해관계자 참여

### 이해관계자 커뮤니케이션 채널

한국산림복지진흥원은 이해관계자별 정보 공유와 의사소통을 활성화하고자 소통 전략을 구축하고 다양한 소통 채널을 확대·강화하였습니다. 경영 활동에 작간접적으로 영향을 주고받은 모든 대상을 이해관계자로 정의하고, 이해관계자와의 원활한 의사소통을 위해 다각적인 소통 채널을 운영함으로써 견고한 신뢰 관계를 구축하고자 노력하고 있습니다.



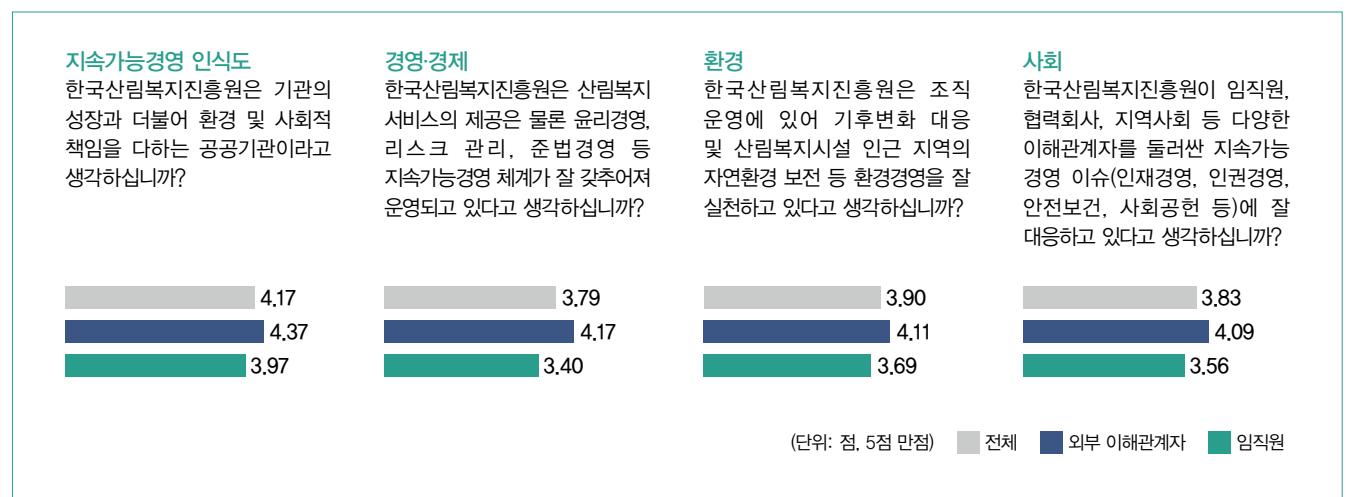
이해관계자	정부·국회·유관기관	임직원·자회사	산림복지전문업·협력업체	국민고객
핵심 니즈	선도적 정책 대응 및 혁신성과 확산	현안 공유 및 조직문화 개선	성장지원 및 공정문화 정착	국민참여 확대 및 정책반영 강화
소통 방향	사회적 문제해결 선도	경영현안 공유·소통	동반성장·상생협력	공공성·신뢰성 제고
소통 채널	•정책현안협의체 •코로나19 비상대응 T/F	•경영진 소통게시판 •모자회사 노사공동협의회	•산림복지일자리 플랫폼 •협력사 소통협의체	•대국민 아이디어 공모전 •산림복지TV(유튜브)
2020 소통 채널 추진 성과	•코로나 대응 TF(매주 1회), 정책현안협의체(2회), 대전혁신 네트워크(6회), 지역문제 해결 플랫폼(8회)	•찾아가는 이사장실(7회), 임원 대화방, 소통나무(7회) •노사담당자 합동워크숍(1회), 모자회사 노사 협의회(2회)	•찾아가는 컨설팅(44업체), 일자리 플랫폼 367건 이용 •사회적경제 간담회(18회), 고객 VoC(252건), 협력사 소통협의체(월 1회)	•국민참여단 제안(75건), 아이디어 공모전(10회), 고객 VoC(252건), SNS·유튜브(38건)

## 지속가능경영 인식도 조사

한국산림복지진흥원은 이해관계자가 중요하게 생각하는 지속가능경영 이슈를 도출하기 위해 중대성평기를 실시하였습니다. GRI Standard 기준으로 내외부 환경분석을 실시하여 19개의 중대이슈 Pool을 구성하고 내외부 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하였습니다. 설문조사는 임직원, 국민고객, 산림복지전문가·산림복지전문업, 협력업체·자회사, 정부·국회·유관기관, 학계·전문가 등 총 306명이 응답하였으며, 이를 기반으로 지속가능경영 수준 진단, 미디어분석, 벤치마킹의 결과를 종합하여 상위 8개 이슈를 선정하였습니다.

## 지속가능경영 인식도 조사 결과

내외부 이해관계자를 대상으로 진흥원의 지속가능경영 인식 수준을 조사한 결과, 지속가능경영 인식 수준은 외부 이해관계자가 내부 임직원보다 높게 인식하고 있음을 확인할 수 있었습니다.



## UN SDGs 목표

UN SDGs 17개 목표 중 진흥원이 직접 수행해야 하거나 간접적으로 영향을 미친다고 생각하는 영역을 선택해 달라는 설문을 진행한 결과, 임직원과 외부 이해관계자 모두 목표 15번(산림, 습지, 산 등 육지 생태계 보호)을 진흥원이 가장 중점적으로 노력해야 되는 목표로 선정하였습니다.



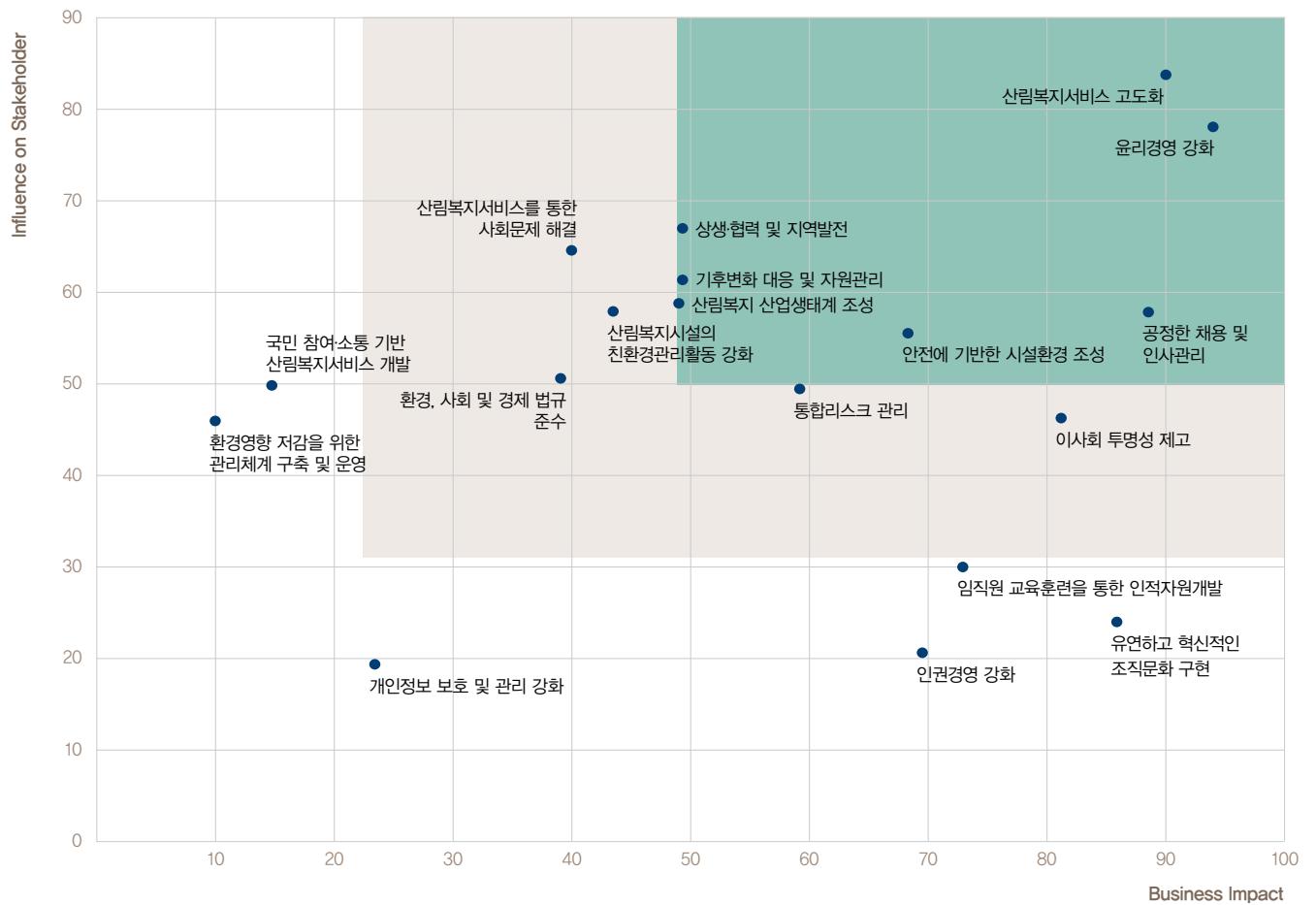
## 중대성 평가

한국산림복지진흥원은 기업 현황 분석 및 환경 분석을 통해 기업을 둘러싼 지속가능경영 이슈 풀을 도출하는 한편, 표준 분석, 이해관계자 설문 분석, 동종업계 분석 등을 통해 발생가능성 및 영향력이 높은 지속가능경영 이슈를 분석하였습니다. 도출된 중대 이슈 관련 활동 및 성과를 이번 지속가능경영보고서에 상세히 보고하였습니다.

## 중대성 평가 프로세스



## 2020 중대 이슈 매트릭스



## 중대성 평가 결과

중대 이슈	주요 영향을 받는 이해관계자						GRI	페이지
	임직원	국민·고객	산림복지전문가·산림복지전문업	협력업체·자회사	정부·국회·유관기관	학계·전문가		
산림복지서비스 고도화	●	●	●	●	○	●	413: Local Communities	28–36
윤리경영 강화	●	○	○	○	●	○	205: Anti-corruption	49, 55–56
공정한 채용 및 인사 관리	●	●	○	○	●	●	401: Employment Training and Education	48, 50–53
안전에 기반한 시설환경 조성	●	●	●	●	●	○	403: Occupational Health and Safety	22, 24–25
상생협력 및 지역발전	●	●	●	●	●	●	203: Indirect Economic Impacts	38, 40–43
기후변화 대응 및 자원관리	●	○	●	●	●	●	302: Energy 305: Emissions	23, 26–27
산림복지 산업생태계 조성	●	○	●	●	○	●	203: Indirect Economic Impacts	39, 44–47
통합리스크 관리	●	●	●	●	●	●	102: General Disclosure	62–65

## 지속가능경영 활동 및 성과

중대 이슈	FoWI 전략	2020 활동 및 성과	SDGs 목표
• 기후변화 대응 및 자원관리 • 안전에 기반한 시설환경 조성	안전하고 건강한 산림복지 실현	• 소외계층을 위한 생활권 녹지공간 조성(나무 65천 그루 식재) • 환경부 온실가스 감축 '최우수 기관' 선정 • 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 및 공간안전인증 획득 • 고객 및 임직원 안전사고 및 코로나19 감염사례 Zero	3 건강한 생태계 7 지속 가능한 생활 13 기후변화 대응 15 육상생태계
• 산림복지서비스 고도화	모두가 누리는 산림복지서비스 제공	• 치매, 만성·환경성 질환 등 보건의료 이슈 대응형 서비스 효과 검증 • 196종의 비대면 산림복지서비스 개발과 27,345명의 국민이 이용 • 스마트 헬스케어 종장기 R&D 정부예산 확보(34억원) • '한국서비스품질 우수기관' 재인증 획득	1 일자리 9 창조경제 10 혁신적 혁신
• 상생협력 및 지역발전 • 산림복지 산업생태계 조성	더불어 성장하는 산림복지 생태계 구축	• 불공정 거래행위 제보센터 운영 및 불공정 계약 사례 Zero 달성 • 산촌지역, 임농가 및 소상공인 소득 창출에 기여(총 1,554백만원) • 산림복지분야 민간 일자리 창출(4,498명) • 산림형 중소기업(산림복지전문업) 매출 332억원 달성	4 양질의 일자리 8 창조경제 9 창조경제 16 지속 가능한 생태계
• 윤리경영 강화 • 공정한 채용 및 인사 관리 • 통합리스크 관리	지속가능경영 체계 확립	• 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 획득 • 인권침해 및 채용비리 신고건수 Zero • 양성평등을 위한 여성리더 확대 (여성임원비율 전년 대비 6%p 증가) • 코로나19 비상대응 T/F 운영을 통해 숲케어 지원사업 개발 및 보건복지부장관상 표창 수상	4 양질의 일자리 5 평생 학습 10 혁신적 혁신 16 지속 가능한 생태계

## FoWI 가치창출 프로세스

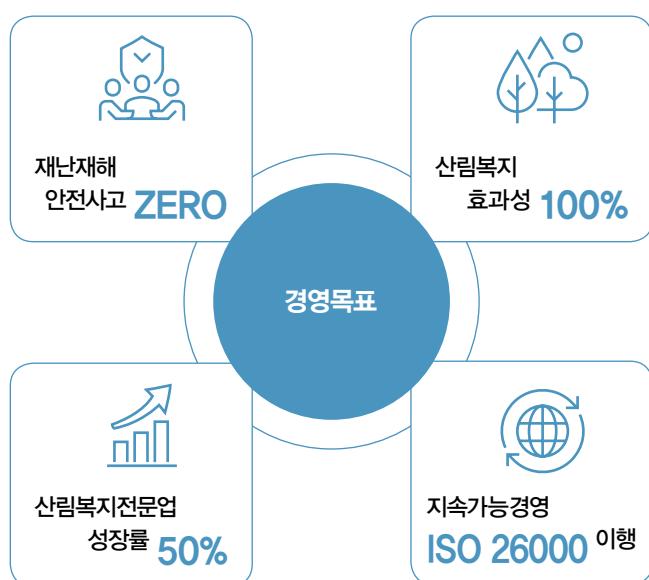
진흥원의 가치는 산림복지 효과를 향상시킬 수 있는 산림환경과 시설 조성, R&D를 통해 개발되는 서비스와 기술에서 시작됩니다. 생애주기별 산림복지 전달체계를 통해 이해관계자가 중요시 하는 지속가능한 산림복지 가치를 산림복지 생태계와 지역사회에 전달하고자 노력하고 있습니다.



상류 Upstream

중류 Midstream

하류 Downstream



### 건강한 산림복지환경 조성

- 수목 식재를 통한 녹지공간 확충
- 산림환경 내 산림치유자원 조사
- 산림복지 효과를 높일 수 있는 숲관리

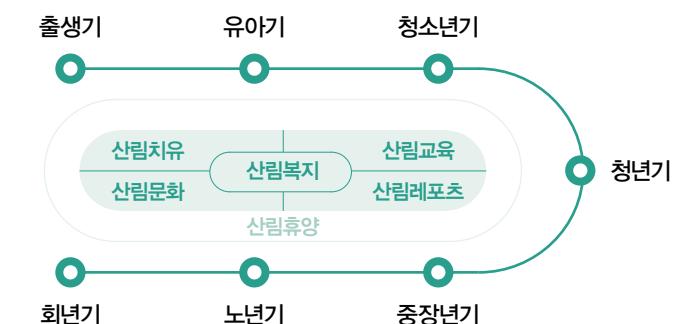
### 안전 기반 친환경 산림복지시설 조성

- 재난안전 통합관리 체계 구축
- 시설 조성 및 유지관리 시 위험요인 관리 강화
- 복재 활용 및 에너지 고효율 시설 건축

### 산림복지서비스 개발 및 고도화

- 산림복지 신규 서비스 개발 및 국가 인증 확대
- 현장연구 등 과학적 연구 기반 산림복지 효과 검증
- R&D 연계 산림복지 뉴딜 기반 구축(스마트 산림복지)

### 생애주기별 산림복지서비스 제공



### 산림복지 사각지대 해소

- 나눔숲 조성 등 사회적 배려 계층 거주환경 개선
- 사회적약자 대상 산림복지서비스 체험 기회 제공
- 녹색장학사업을 통한 취업취약계층 일자리 기회 창출

### 지역사회 문제 해결 및 상생협력

- 지자체, 기업과 문제해결형 협력사업 발굴·운영
- 지역자원 연계 주민주도형 산림관광 상품 개발 확대
- 지역경제 활성화를 위한 공유자원 개방 및 기술 지원, 지역생산품 구매 확대

### 산림복지 산업 생태계 육성

- 중소기업·소상공인 경쟁력 강화를 위한 기술 지원
- 산림복지전문업 성장 단계별 창업 육성 및 컨설팅
- 산림복지 미래인재 육성 및 종사자 역량교육 확대

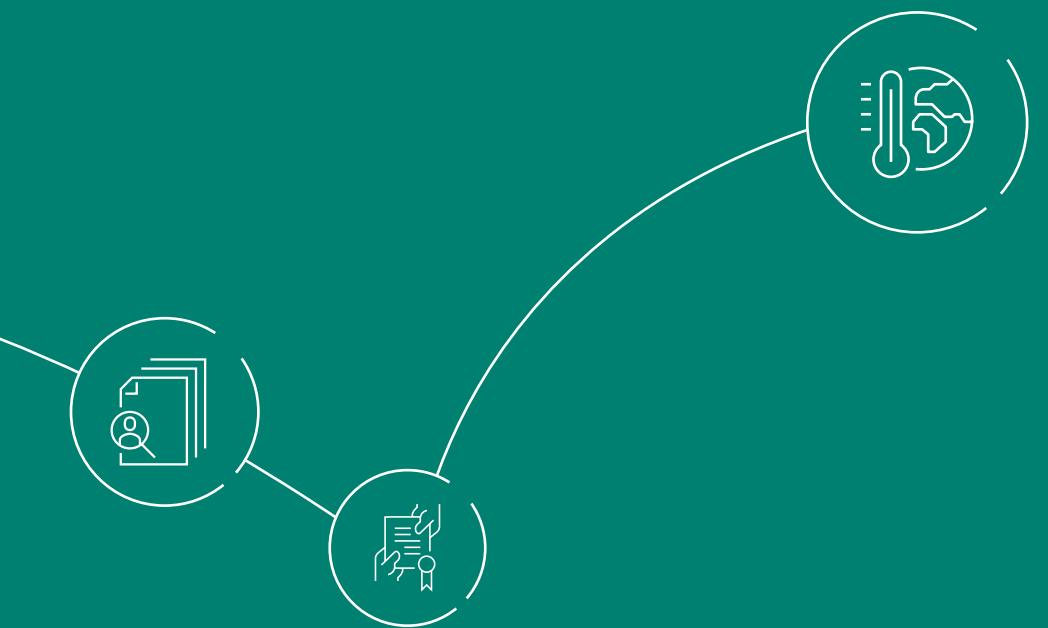
### 국민체감형 산림복지 실현

- 국민참여단 운영 등 국민참여형 경영혁신
- 국민 신뢰인지도 제고를 위한 소통중심 산림복지 홍보 강화



## FoWI Sustainable Management

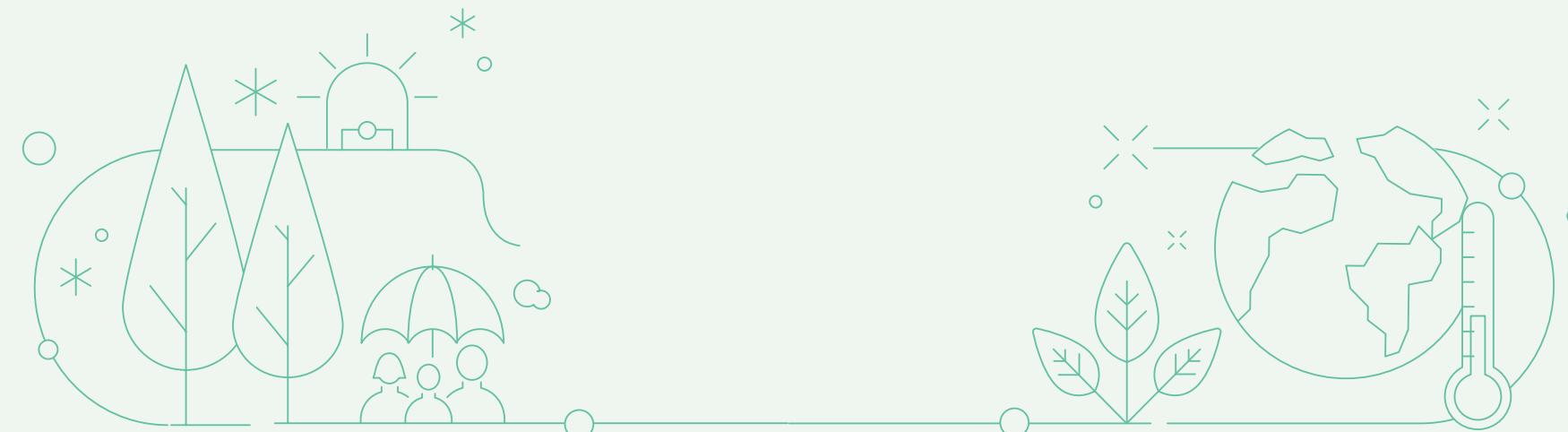
안전하고 건강한 산림복지 실현	22
모두가 누리는 산림복지서비스 제공	28
더불어 성장하는 산림복지 생태계 구축	38
지속가능경영 기반의 조직문화 조성	48



# 안전하고 건강한 산림복지 실현

## 안전한 산림복지 환경 조성

산림복지시설 운영 특성상 대국민을 대상으로 체험 프로그램을 운영하는 만큼 사고 및 재난 발생 위험 요인들을 엄격하게 관리할 필요가 있습니다. 또한, 산업안전보건법, 중대재해처벌법 등 안전규제가 강화되면서 협력사 직원을 포함한 모든 구성원의 안전 관리 역량 강화의 필요성이 증대되고 있습니다.



### FoWI's Approach

진흥원은 안전이슈에 대한 경영적, 평판적 측면에서의 구성원, 고객 등 이해관계자에게 미치는 영향을 인식하고 있습니다. 이에 국민과 근로자의 안전을 최우선 가치로 두고 재난안전관리체계를 구축하여 유해·위험요인을 제거하고 고객에게 안전한 서비스를 제공합니다. 또한, 임직원 및 협력사 직원을 대상으로 체계적인 안전보건교육을 실시하는 등 안전문화를 정착시킬 수 있도록 노력합니다.

### 핵심 성과



**안전보건경영시스템  
(KOSHA-MS)  
인증 획득**



**산업재해 및 재난재해  
인명 피해  
ZERO 달성**



**고용노동부 주관  
2020년 공공기관  
안전활동수준평가  
A등급 달성**

**interview**

○○  
FoWI, PDCA 기반의  
안전보건경영체계를 추진하다  
○○

안전총괄팀 강정현 대리

**interview**

○○  
FoWI, 건강한 산림환경으로  
보전하기 위한 노력에 동참하다  
○○

시설조성관리팀 유아란 주임

진흥원은 근로자와 고객 모두가 안심하고 이용할 수 있는 안전한 환경을 조성하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 산업재해 예방을 위해 안전보건 경영방침을 제정하고 사업장 자율안전보건체계를 구축하여 '20년 12월 본원 사업장에 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증을 획득하였습니다. 현재 진흥원 사업장의 안전보건 문화는 물적 유해·위험요인의 개선과 법규 준수에 지향점을 두고 있습니다. 향후 안전보건 활동 수준의 향상과 안전사고 예방을 위하여 인적 유해·위험요인을 더욱더 발굴하고, 인적위험 요인에 대한 균형적 관리대책을 수립하여 전 사업장에 적용할 수 있는 다양한 매뉴얼과 교육자료를 제작·공유한다면, 무재해 사업장을 만드는데 한걸음 더 나아갈 수 있을 것이라 기대합니다.

제가 안전관리 업무를 수행하면서 중요하다고 생각하는 사항은 청결 상태가 좋은 사업장, 위험을 인지할 수 있는 표지가 식별이 잘되는 사업장, 그리고 근로자들의 업무태도가 적극적이고 밝은 사업장을 조성해야 한다는 것입니다. 이러한 사업장이 다른 사업장에 비해 안전사고 발생률이 낮은 것을 경험하였습니다. 안전하다는 것은 항상 귀찮고 어렵고 불편한 일을 감수하고 있다는 뜻이기도 합니다. 이러한 불편한 점을 체화하여 진흥원 내 안전보건 문화가 정착되고 전 직원이 입사부터 퇴직까지 안전한 사업장에서 근무하게 되기를 바랍니다.



## 지속가능한 환경경영 실천

기후변화 대응을 위해 한국을 포함한 전 세계 주요국들이 2050 탄소중립 선언에 동참하고, 온실가스 감축을 위한 정책이 강화되면서 탄소 배출량 저감을 위한 노력은 모든 기업기관의 핵심 과제로 자리 잡았습니다. 특히 한국산림복지진흥원의 전반적인 사업은 산림 내 시설을 기반으로 운영되는 만큼 기후변화의 위기를 극복하고 산림생태계를 보존하기 위한 적극적인 환경관리 활동을 이행해야 할 책무가 있습니다.

### FoWI's Approach

진흥원은 지역사회에 미칠 수 있는 환경적 영향력을 파악하고 저탄소 사회로의 전환 지원을 위해 내부 탄소배출량 목표를 설정하여 관리하고 있습니다. 이와 더불어 수목 식재를 통해 녹지공간을 확충하고, 신규시설 설계 시 국산목재를 최대한 활용한 목구조 건축물을 건립하는 등 기후변화에 효율적으로 대응하고 있습니다.

### 핵심 성과



**온실가스 감축  
최우수  
기관 선정**



**산림청 주관  
공공목조건축물  
우수기관 선정  
(국립나주숲체원)**



**수목  
65천 그루  
식재**

# 안전한 산림복지 환경 조성

## 지속가능한 안전관리 체계 구축

한국산림복지진흥원은 임직원을 포함하여 모든 국민의 안전을 보호하기 위해 재난 안전관리체계를 구축하였습니다. 산림복지시설을 대상으로 감염병 등의 재난재해 및 각종 안전사고 위험요인을 발굴개선관리하며 안전 최우선 경영을 실천하고 있습니다. 또한 '20년에는 안전 총괄 기능 수행을 위한 인력을 '19년 8명에서 '20년 19명으로 확대배치하였으며, '20년 12월 본원 사업장의 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 획득에 이어 '21년 3월에 국립산림치유원, 국립횡성숲체원, 국립칠곡숲체원에 인증을 확대하였습니다. 추후에 숲체원 4개소에 대한 시스템 확대 및 인증을 추진할 계획입니다. 진흥원은 각 소속기관의 안전계획 및 안전관리조치 등 안전경영에 관한 중요 사항을 심의의결하기 위하여 '산업안전보건위원회'를 설치하여 분기별로 개최하고 있으며, 국립산림치유원은 협력사를 포함한 '안전근로협의체'를 설치하여 분기별로 개최되고 있습니다. 이외에도 숲체원 이상의 기관은 월별로 안전보건협의체를 구성하여 안전보건 관련 주요사항을 협의하고 있습니다.

### • 안전관리 체계

#### 성과 목표

#### 중장기 로드맵

#### 전략 방향

#### 추진과제

### 국민과 근로자 모두가 안전한 산림복지시설 환경 조성

구축 단계('19년)	정착 단계('20~'21년)	고도화 단계('22~'25년)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전관리 전담조직 신설 및 인력 배치</li> <li>· 이용객 및 근로자 안전관리 기준 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전보건경영시스템 구축 및 인증</li> <li>· 소통과 참여의 성숙한 안전문화 조성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전보건경영시스템 전사 확대 운영</li> <li>· 선진화된 자율안전문화 정착</li> </ul>	
<b>재난안전관리체계 확립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전 중심의 경영체계 확립</li> <li>· 사회재난 대응체계 구축운영</li> <li>· 자연재난 대응체계 구축운영</li> </ul>	<b>국민의 생명 및 재산보호</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이용객 및 국민 건강 보호</li> <li>· 산림복지시설 안전성 확보</li> <li>· 안전경영 성과확산 및 소통</li> </ul>	<b>안전한 균로환경 조성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 근로자 건강관리 강화</li> <li>· 안전인식 제고 및 역량 강화</li> <li>· 근로자 안전 제안 활성화</li> </ul>	<b>안전한 시설조성 및 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 잠재적 위험요인 제거</li> <li>· 선제적 안전조치 강화</li> <li>· 단계별 안전관리체계 구축</li> </ul>

## 국민 안전을 위한 시설조성 및 관리

### 위험성 평가 실시

안전 위험성평가 역량 및 실행력 강화를 위해 외부 전문가를 초빙하여 전문교육을 정기적으로 실시합니다. '20년 기준 19명의 담당자가 총 4회의 교육을 받았습니다. 또한 기관별 업무 특성을 반영한 공정 분류 세분화 및 순회 점검, 근로자 면담 등을 통해 안전 자료를 수집하여 위험요인을 파악합니다. 위험요인 파악 후 위험성평가를 발굴 적정성 및 감소대책 실효성을 검토하고, 지속적인 개선관리를 위해 개선사항에 과제번호를 부여 후 이행 여부를 현장에서 확인합니다. '20년에 본원뿐만 아니라 숲체원 전부 기관별로 위험성평가를 실시한 결과, 987건의 유해·위험요인을 파악하였습니다. 이 중 보통 이상의 위험(5등급 이상)요인 279건을 개선조치 필요대상으로 판단하였으며, 241건을 개선조치 완료하고 감소대책 38건을 수립하였습니다.

### • 위험성 평가 프로세스



## 예방 중심의 현장 점검

진흥원은 설비 노후화, 안전규정 미준수, 현장 관리 부실 등의 위험 요소를 사전에 발견하여 대응하는 프로세스를 통해 사고를 예방합니다. 특히 '20년에는 안전 점검 분야를 확대하고 점검 체크리스트를 고도화하였으며, 안전활동점검회의를 운영하여 점검·개선 우수사례를 공유하였습니다. 또한 산불·산사태 대비 현장 정밀점검 및 전문역량을 강화하고자 소방청, 전기안전공사 등과 협업하여 합동점검을 실시하고 점검 노하우를 전수받았습니다. 이외에도 풍수해를 대비하여 경영진의 현장 특별 점검을 실시하고, 안전진단 전문기관에 의뢰하여 국립횡성숲체원의 정밀 안전진단을 실시하였습니다.

## 산림복지시설 안전성 확보

한국산림복지진흥원은 국민이 안심하고 이용할 수 있는 산림복지시설의 안전성을 확보하고자 노력합니다. 이용객의 이동수단 안전관리, 건강정보 수집, 원내 비상상황 대응요령 교육, 귀가 이용차량 안전관리 등 출발부터 귀가까지 안전한 산림복지시설 이용 환경을 구현합니다. 또한 '20년에는 국민과 안전소통을 활성화하고자 카카오톡 안전신고 채널을 개설하여 안전신고 접수 113건에 대한 개선조치를 완료하였습니다. 한편 진흥원은 심장질환 같은 응급상황의 대응력을 강화하고자 전 사업장 숲길 내에 자동심장충격기(AED) 54대를 추가 설치하고, 전 직원을 대상으로 '응급처치 및 심폐소생술' 의무교육과 응급상황 비상대응훈련을(15회) 실시하였습니다. 그 결과, '20년 7월에 개최된 '경상북도 일반인 심폐소생술 경연대회'에서 국립횡성숲체원 직원이 금상을 수상하기도 하였습니다.

## 임직원이 안전한 균로환경 조성

### 임직원 안전 훈련

진흥원은 안전사고에 대비하여 전 임직원을 대상으로 안전교육을 진행하고 있습니다. 직급 및 직무별 맞춤형 전문역량 강화<sup>1)</sup>를 바탕으로 산업재해를 예방합니다. 앞으로도 안전관리 종사자 직무교육, 물질안전보건교육과 같은 다양한 안전 교육 과정을 통해 실무자의 안전 역량을 강화하기 위한 노력을 지속적으로 기울이겠습니다.

1) 직급 및 직무별 맞춤형 안전교육 과정과 '20년 성과는 73p에 확인 가능

## 근로환경 개선을 위한 노력

근로자들이 시설물을 이용하는 데에 불편을 느끼지 않도록 사업장에 내재된 위험요소를 발굴하고 개선하여 안전한 일터를 조성합니다. '20년에는 여성임산부 직원을 위해 여성전용 휴게실을 설치하고, 전자파를 차단하는 담요, 앞치마와 임산부 발 받침대를 지원하였습니다. 또한 청각장애직원에게 보조공학기기 지원, 식당과 사무실에 휠체어 안전그레이팅 설치, 점자 표지판과 점자블럭 설치 등 다양한 활동을 수행하고 있습니다.

## 건강증진 활동: 심신 건강 프로그램

### 마음(心)건강

임직원을 대상으로 온라인 검사를 정기적으로 실시하여 스트레스의 정도를 측정합니다. '20년에는 지원프로그램(EAP)을 개선하여 '스트레스 측정 Day'를 운영하고 고위험군 대상자들에게 정신과 전문의와의 면담 기회를 제공함으로써 직원들의 정신건강을 관리하고 있습니다.

### 몸(身)건강

건강검진 협약기관을 '19년 4개소에서 '20년 6개소로 확대하여 유소견자를 관리하고 있습니다. 유해인자 등 업무환경을 분석하여 특수건강검진을 실시하고, 골절과 상해 시에 지원을 강화하고자 단체보험을 도입하였습니다.



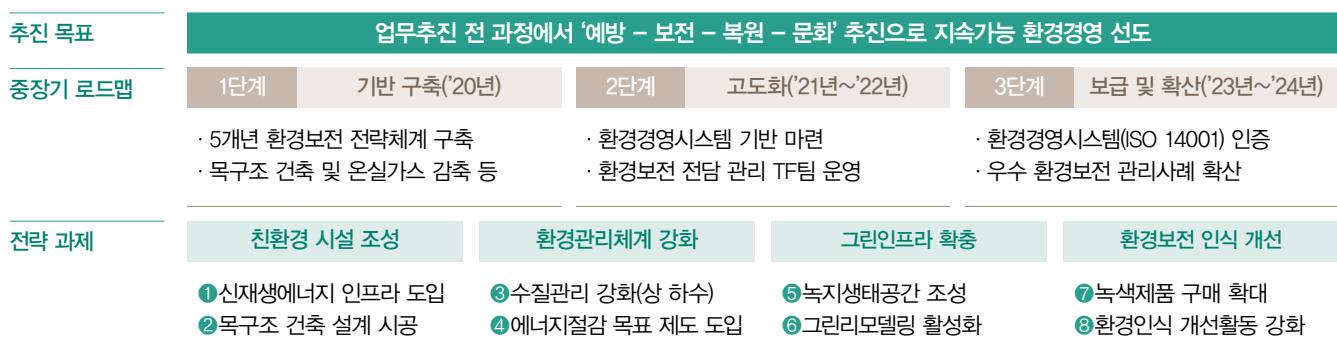
국립횡성숲체원 제9회 일반인 심폐소생술 경연대회  
금상 수상

# 지속가능한 환경경영 실천

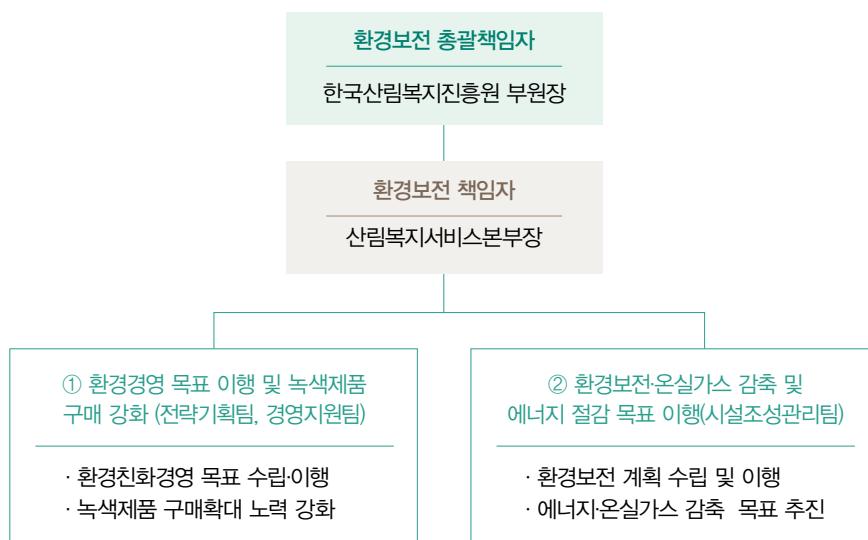
## 환경경영 체계 마련

한국산림복지진흥원은 녹색경제로의 전환과 탄소중립 강화에 대한 국가적 요구에 부응하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 오는 2024년까지 환경영시스템(ISO 14001) 인증과 우수 환경보전 관리 사례 확산을 목표로 중장기 로드맵을 수립하였으며 예방, 보전, 복원, 문화의 4대 추진 방향을 따라 지속가능 환경영영을 선도하기 위한 발판을 마련하고 있습니다.

### • 환경보전 전략체계 및 중장기 로드맵



### • 환경보전 조직도



## 그린 인프라 확충

### 산림복지시설의 에너지 효율 제고

진흥원은 산림복지시설에 에너지 고효율 설비를 도입하는 등 에너지 절감을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. '20년에는 태양광지열 발전설비 2개소를 확충하여 신재생 에너지 인프라를 확대하였으며, 조명 1,811개를 LED조명으로 교체하였습니다. 그 결과 약 33톤의 온실가스를 저감하고 에너지 사용 비용 52백만 원을 절약하였습니다. 또한 '19년의 온실가스 저감 노력으로 '20년 환경부 주관 온실가스 감축 공공부문 최우수기관으로 선정되었습니다.



## 목구조건축물 건립 확대

진흥원은 신규 산림복지시설을 설계 및 시공 시 목구조건축물을 건립하고 있습니다. 다른 건축구조물에 비해 에너지 효율성이 높아 냉난방비 및 온실가스 배출 절감에 기여하였습니다. 이에 '20년에는 온실가스 22톤을 저감하고, 산업폐기물 252톤을 절감하는 성과를 달성하였습니다. 또한 '20년에 개원한 국립나주숲체원은 산림청 주관 공공목조건축물 우수기관으로 선정되었습니다.

## 녹지공간 조성

미세먼지를 감축하고 정부의 탄소중립 실현에 도움이 되고자 나무심기를 실천하며 녹지공간을 조성하고 있습니다. '20년에는 수목 65천 그루를 식재하여 녹지공간을 확충하였으며, 이는 약 129톤의 이산화탄소와 2.3톤의 미세먼지를 흡수하는 효과를 볼 수 있을 것으로 전망됩니다.



## 환경보전활동 강화

### 수질검사 강화

다중이용시설인 산림복지시설에서 방류되는 하수와 먹는 물 등의 수질 안전성을 확보하기 위해 수질검사를 강화하였습니다. 수도법 규정에 따른 법정 기준 준수를 위해 수질검사 횟수를 확대 시행하여 '20년에는 총 64회의 수질검사를 실시하였으며, 수질관리 강화로 54항목 등에 대한 법정 수질기준을 100% 충족하였습니다.

## 환경보전 인식 내재화

산림복지시설을 둘러싼 산림환경의 보전을 위해 진흥원은 다양한 활동을 자발적으로 추진하고 있습니다. 특히 진흥원 직원들은 불법적인 산림 훼손 및 오물 투기를 직접 감시하고 건전한 산행문화 실천을 지도하기 위해 숲사랑지도원 자격을 29명이 직접 취득하고, 산림 환경정화 활동을 38회 실시하였습니다. 직원들의 산림환경 보전 내재화에 힘쓰며, 산림 내 쓰레기 투기, 산불발생 방지 등에 기여하고 있습니다.



## 녹색제품 구매 확대

진흥원은 녹색구매 시스템을 도입하여 사내 녹색구매 실적을 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 또한 본원과 소속기관별로 공공구매 지원 관리를 지정하여 녹색구매 확산을 촉진하고 있습니다. 이를 통해 '20년에는 녹색제품 구매 실적을 기준목표 대비 112.3% 달성하였습니다.

### • 녹색구매 현황

구분	2018	2019	2020
녹색구매 비용	1,545	1,077	819

(단위: 백만 원)

## 청소년 대상 '에코리더 프로젝트' 운영

기후위기 대응과 관련하여 환경교육과 산림정화활동을 연계한 청소년 대상 산림교육프로그램 '에코리더 프로젝트'를 국립횡성숲체원에서 진행하였습니다. 에코리더는 환경(Eco)과 지도자 (Leader)의 합성어로 지구와 지속 가능한 사회를 위해 몸소 나서서 실천하는 환경리더를 뜻합니다. 지구온난화와 관련된 실내환경교육과 숲가꾸기 등 산림환경정화활동을 실시하여 청소년들의 환경 보전에 대한 인식을 제고하였습니다. 향후 산림교육기관에서 전개할 수 있는 청소년 대상 환경교육 프로그램을 적극적으로 개발운영해 나가겠습니다.

# 모두가 누리는 산림복지서비스 제공

## 국민체감형 산림복지서비스 활성화

한국산림복지진흥원의 핵심 이해관계자는 산림복지시설을 이용하는 국민이므로, 진흥원은 최상의 서비스를 제공함으로써 국민 삶의 질을 높이는데 기여하고자 합니다. 최근 4차 산업혁명과 코로나19로 인한 디지털 중심 온라인·비대면 사회가 가속화되면서 국민들의 생활방식은 급격히 변화하고 있습니다. 이러한 급속한 환경 변화에 발맞춰 즉각적으로 고객 중심의 맞춤형 서비스를 개발하고 제공하는 것은 진흥원의 지속가능성 및 경쟁력 강화에 필수적입니다.

### FoWI's Approach

진흥원은 국민 모두가 숲을 통해 건강을 즐길 수 있는 과학적이고 체계적인 사업을 추진하고자 R&D 역량을 강화하고 있습니다. 산림 빅데이터, IoT 등 정보통신기술(ICT)을 접목하여 고객 중심의 맞춤형 산림복지 프로그램을 제공하고 산림복지산업의 혁신성장을 선도하고자 합니다.

### 핵심 성과



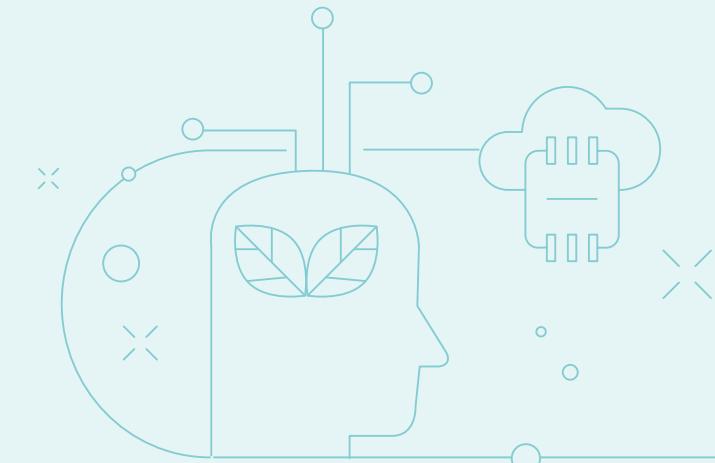
**한국서비스품질 우수기관 재인증 획득**



**산림분야 ICT 컨퍼런스 경진대회 우수상 수상**



**196종의 비대면 산림복지서비스 제공**



### interview



“FoWI, 국민이 함께하는 산림복지 문화를 확산하다”

산림복지총괄팀 손주연 대리

### interview



“FoWI, 장애인 복지 지원 확대로 지역사회에 빛을 더하다”

참좋은집 사회복지사 장성모

아외활동의 감소와 사회적 거리두기의 이행 등 코로나19의 발생으로 산림복지시설을 찾는 국민의 수는 급격히 감소했습니다. 진흥원은 이러한 사회적 변화에 맞춰 산림복지시설이나 숲을 직접 방문하지 않고도 숲을 체험할 수 있는 산림복지콘텐츠를 발굴, 196종의 비대면 프로그램을 '20년 한해동안 개발했습니다.

그중 참가자에게 가장 호응이 좋았던 비대면 구독서비스 '숲이 와버린'은 일상 속 스트레스 해소를 위한 DIY 자연물 공예 키트와 원내 식생을 활용한 숲해설 키트를 한 묶음으로 구성하고 그에 맞는 가이드 영상을 함께 동봉하여, 6주에 걸쳐 고객에게 배송해주는 서비스입니다. 이 서비스는 한국보훈복지의료공단 주최 요양원 입소자 대상 프로그램 공모전에서 우수상을 수상했으며, 비대면 산림복지서비스의 선진사례로 공공기관과 민간 산림복지전문업 142개소에 공유되기도 했습니다.

산림복지 접근성을 높이기 위해서는 국민에게 '매력적인 서비스를 제공'하고 '일상 속 산림복지를 향유할 수 있는 체계를 마련해야 한다고 생각합니다. 이를 위해 산림복지시설이 보유한 산림자원의 특성, 생애주기별 주요 이슈 등을 반영한 맞춤형 프로그램을 개발해 나갈 계획입니다. 아울러 포스트코로나 시대에 맞는 뉴노멀 산림복지서비스 개발을 통해 국민들이 원하는 서비스를 제공하는데 앞장서겠습니다.



Link to UN SDGs

## 산림복지를 통한 사회적 책임 활동 강화

공공기관을 포함한 모든 형태의 기업은 사회 공동체의 일원으로서 이해관계자가 속해 있는 지역사회에 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 이에 따라 한국산림복지진흥원은 지역사회에 대한 기관의 책임과 역할을 새롭게 정립하는 한편 이해관계자의 다양한 수요에 맞춰 사회적 책임 활동을 추진하도록 노력해야 합니다.

### FoWI's Approach

진흥원은 소외계층을 위한 녹지공간과 무장애숲길 조성, 산림 내 체험활동 지원 등 모든 국민이 혜택을 누리도록 포용적 서비스를 제공하고 있습니다. 이와 더불어 지역주민과 소외계층을 살피며 지원이 필요한 곳을 찾아 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 물품 기부뿐만 아니라 산림 교육과 치유 서비스를 활용한 재능기부 활동과 현혈 등 다양한 사회적 책임 실천에 앞장서고 있습니다.

### 핵심 성과



**전국 409개소 방역용품 지원**



**제40회 장애인의 날 기념 보건복지부 장관 표창 수상**

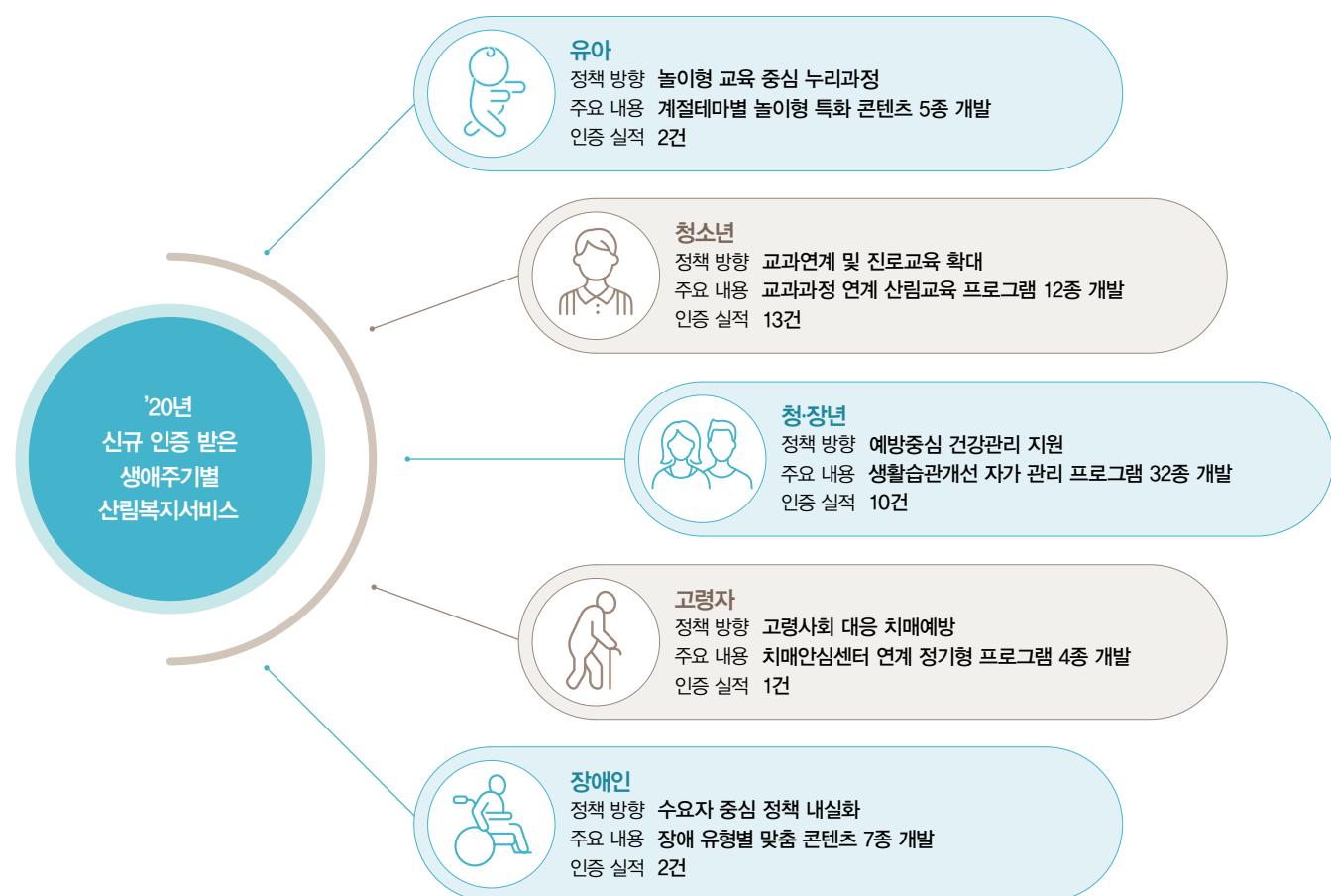


**성과급 10% 34백만 원 온누리 상품권 지급**

# 국민체감형 산림복지서비스 활성화

## 생애주기별 산림복지서비스

한국산림복지진흥원은 생애주기에 따라 맞춤형 산림복지서비스를 제공함으로써 국민 모두가 산림복지의 혜택을 평등하게 누릴 수 있도록 기회를 제공합니다. 정부의 정책 방향에 부합하는 생애주기별 맞춤형 산림복지 프로그램을 자체 개발하고 국가 인증을 획득하여 서비스 품질을 제고하고 있습니다. '20년에는 28건의 프로그램을 신규 개발 및 인증받으며 총 75건의 국가 인증프로그램을 운영하고 있습니다.



## 생애주기별 맞춤형 산림복지시설 확대

'20년에 진흥원은 생애주기별 맞춤형 산림복지서비스를 제공하기 위해 산림복지시설을 확충하였습니다. 숲에 대한 이해도를 높이고 산림문화를 누릴 수 있는 기회를 확산하기 위해 중장년, 고령자를 타겟으로 산림자원을 활용한 다(茶)도, 전통문화 등을 체험하는 산림문화 특화시설인 국립나주숲체원을 개원하였습니다. 아울러 트리클라이밍, 산악자전거, 산악마라톤 등 역동적인 스포츠 활동을 숲에서 체험하고 싶은 청장년을 대상으로 한 산림레포츠 특화시설인 국립춘천숲체원을 시범운영하고 '21년 개원하였습니다. 산림교육, 산림치유에 특화된 서비스를 제공해왔던 진흥원은 산림레포츠, 산림문화라는 새로운 서비스를 선보이며 국민 건강과 행복 증진에 한층 더 기여할 것으로 전망됩니다.



춘천숲체원 산림레포츠 체험

## 청소년 대상 산림복지서비스 활성화 기반 마련

진흥원은 청소년을 대상으로 산림교육을 활성화하고 프로그램 개발 및 운영의 전문성을 제고하기 위해 한국청소년정책연구원과 업무협약을 체결하였습니다. 이에 따라 두 기관은 청소년 관련 기관들과 연계한 사업 발굴과 전문가 교류 등을 통해 산림복지를 활성화하고 청소년 대상 산림교육 프로그램을 확대할 예정입니다.

## 청소년 생태감수성 강화 프로젝트, '숲속 꿈의 학교'

국립횡성숲체원이 '20년 신규 운영한 '숲속 꿈의 학교'는 청소년들이 교과수업에서 배울 수 없는 숲체험을 경험하고 숲에서 자신의 미래 진로를 탐색하는 기회를 제공하는 프로그램입니다. 단편적으로 추진해왔던 프로그램들을 재구성하여 '20년 3단계로 운영하는 프로그램을 기획했습니다. 단계별 프로그램 운영을 통해 청소년들의 생태감수성을 증진하고 팀워크 활동 위주 체험을 통한 교우관계 능력 향상, 사회성 제고 등을 모색합니다. 단계별 내용은 다음과 같습니다.

1단계 "숲과 친해지는 아이들"이라는 주제로 숲이 익숙하지 않은 청소년들에게 숲이라는 공간 속에서 뛰놀고, 체험할 수 있는 프로그램을 제공하여 자연 친화력을 증진할 수 있도록 운영합니다. 2단계는 "숲속에서 배우는 아이들"이라는 주제로 과학 과목과 연계하여 기후변화, 미세먼지 절감 등 숲의 자연정화 기능을 배우는 체험 중심의 프로그램을 제공하였으며, 3단계는 "숲속에서 꿈꾸는 아이들"이라는 주제로 산림복지전문가, 나무의사, 임업인 등 산림직업 소개 및 체험을 통해 숲속에서 자신의 꿈을 찾고 자립심 향상을 위한 프로젝트를 운영하였습니다. '20년 총 244명의 청소년이 이 프로그램에 참여했으며, 횡성숲체원은 운영성과를 확산 보급하여 유네스코(UNESCO)발전교육 공식프로젝트로 인증받고자 준비중에 있습니다.



숲속 꿈의 학교

## 임산물 기반 치유음식 개발

진흥원은 국립산림치유원 내 유휴공간을 활용하여 치유작물을 재배할 수 있는 산림생태 텃밭을 조성하였습니다. 산림생태 텃밭에서 재배되는 산나물, 약초 등 치유작물들은 식문화 개선과 건강 증진을 위해 개발되는 치유음식 보급을 위해 사용됩니다. '20년 진흥원은 전문적인 서비스 제공을 위해 산림치유음식연구팀을 신설하고 임산물을 활용한 건강한 요리법을 개발하고 건강 기능성을 평가하였습니다. 아울러 치유음식지수를 도입하여 수치화된 치유음식의 개념을 정리하는 한편 계절별 치유식단 8종, 표준화 치유식단 10종, 대표 임산물 레시피 20종을 개발하였습니다.

이외에도 국민들에게 건강한 식문화를 전파하고 산림치유음식에 대한 인식 제고와 공감대 형성을 위해 국민참여 공모전인 "포레스토랑 산림건강식 레시피 공모전"을 개최하여 국민이 제안해 주신 30개의 레시피를 선정하였습니다. 이 중 대표 건강식을 국민과 함께 직접 만들어보는 행사는 "온포유"를 '21년 1월 개최하였습니다. 2,160인분의 밀키트를 제작발송해 일반국민 140명과 사회복지시설 20개 기관이 실시간 라이브 방송을 통해 레시피 개발자와 함께 만드는 시간을 가졌습니다. 아울러 국립산림치유원은 산림복지전문업 종사자 20명을 대상으로 산림생태텃밭 임산물을 활용한 치유음식 만들기 프로그램을 운영하였습니다. 앞으로도 면역력 강화에 도움이 되는 다양한 치유음식을 개발해 코로나 시대 국민들의 식습관 개선과 건강 증진을 위해 노력하겠습니다.



온(溫)포유(Online Forestaurant for You)

## 산림복지소외자를 위한 서비스

### 찾아가는 산림복지서비스 운영

사회복지시설 거주자 및 교통약자층 등 신체적, 경제적 제약으로 이동이 어려운 취약계층을 직접 방문하는 '찾아가는 산림복지서비스'를 운영하여 산림복지서비스의 공간적 제한을 극복하였습니다. 수요자의 생활권 주변 도시공원 및 사회복지시설 부지 내 녹지, 실내 활동 공간 등을 활용하여 산림복지서비스를 제공하였습니다.

### 신체적 약자를 위한 산림복지서비스 개선

진흥원은 장애인노약자 등 신체적 약자들이 안전하고 편리하게 숲을 체험할 수 있도록 하는데 힘쓰고 있습니다. '20년에는 무장애 숲길에 대한 인지도를 높이고 이용을 활성화하고자 보행약자를 위한 무장애 숲길을 활용한 숲여행 상품을 개발하고 시범 운영하였습니다. 아울러 전국의 무장애 숲길에 대한 위치정보를 DB화하여 네이버, 카카오 등과의 지도서비스와 연계시킴으로써 무장애 숲길에 대한 접근성을 높였습니다. 이외에도 소통 채널을 통해 신체적 약자의 눈높이에 맞춰 산림복지서비스를 개선하였습니다. 장애인 전용 객실의 편의시설 부족과 이용 어려움에 대한 불만을 해결하고자 기존 객실 26개소를 리모델링하여 장애인 객실을 확보하였습니다. 또한 전동휠체어 방전에 따른 사고 발생을 사전에 예방해야한다는 고객의 VoC를 반영하여 산림복지시설 14개소에 전동휠체어 급속충전기와 급속충전기를 설치하였습니다.

### 온드림 숲속 힐링교실

온드림 숲속 힐링교실은 2016년부터 진흥원이 현대차정몽구재단과 협업으로 보호대상아동의 경제·사회적 자립 지원을 위해 운영한 산림치유 프로그램입니다. 보호대상아동이 건강한 사회인으로 발돋움을 할 수 있도록, 진흥원이 운영하는 산림복지시설에서 2박3일간 산림치유를 통해 정서적 안정을 되찾고 사회관계를 개선하며, 한편으론 금융·학업·진로교육을 실시해 사회적 자립역량을 키우도록 지원했습니다. '20년에는 보호대상아동 뿐 아니라 교통사고 피해가정, 공무 중 부상을 당하거나 순직한 소방관·경찰관 가족, 코로나19 대응인력 가족 등 19백여명에게 프로그램을 확대제공했습니다. 대상자 특성에 맞춰 비전찻기, 자립역량 강화 프로그램을 진행하였습니다. 앞으로도 다양한 공익재단과의 협력을 통해 소외계층에게 맞춤형 산림복지서비스를 제공해 나가겠습니다.



산림복지소외자를 위한 프로그램 진행



## 적극적인 서비스 개선 활동

### 비대면 산림복지서비스 도입

포스트코로나 시대에 대비한 지속가능성을 확보하고자 국민의 여가활동 트렌드와 교육환경 변화를 반영한 비대면 산림복지서비스를 개발하였습니다.



### 대국민 이해도 제고

진흥원은 산림복지 효과에 대한 정보의 대외 전달 방식을 개선하여 대국민의 이해도를 제고하고 있습니다. 기존에 학술논문 중심으로 정보를 제공하는 방식으로는 국민들의 정보 접근성과 이해도를 높일 수 없다는 문제점이 지적되어 이를 개선하고자 연구효과를 인포그래픽 유형으로 제작 및 홍보하였으며, 숲길 운동량 측정정보 등 산림복지 빅데이터를 국민이 활용 가능하도록 제공하였습니다. 그 결과 '20년 산림복지효과 인지도 점수는 지난해보다 11.2점 증가한 49.6점을 기록하였습니다.

### 고객만족위원회 개최

진흥원은 고객의 만족도를 극대화하는 산림복지서비스를 제공하고자 고객만족위원회를 운영하고 있습니다. 본원에서는 위원회 개최를 통해 전사차원의 고객만족 추진전략을 수립하고 각 소속기관은 별도로 위원회를 개최하여 우수 사례를 발굴, 고객만족 관리에 관한 전반적인 논의를 진행하고 있습니다. '20년에 15개 소속기관은 총 19회의 고객만족위원회를 개최하였습니다. '20년에 시설을 시범운영한 국립춘천숲체원은 12월에 위원회를 개최하여 고객만족위원의 역할과 위원회의 추진방향, 운영프로세스를 공유하고, 고객 니즈를 반영한 서비스 개선 및 아이디어에 대해 논의하는 시간을 가졌습니다. 특히 시설환경의 안전성 확보에 관한 이용고객의 의견을 적극 수렴하여 정기적인 안전점검 및 진단의 실시, 사고예방을 위한 안내판 제작 및 설치, 식당 식탁에 가림막 설치 등 추진하며 시설환경을 개선하였습니다. 진흥원은 '21년 소비자중심경영(CCM) 인증을 취득할 예정으로 앞으로도 고객의 소리에 귀 기울이며 최상의 산림복지서비스 제공을 위해 최선의 노력을 다하겠습니다.



# 미래 성장동력 창출

## 혁신성장 추진체계 구축

한국산림복지진흥원은 산림복지서비스의 미래 성장동력을 발굴하고자 혁신성장 수요 활성화, 공공서비스 혁신기술 융합, 데이터 경제 활성화, 혁신 인프라 확대 및 조달이라는 4가지 전략방향을 바탕으로 혁신성장 추진 체계를 구축 운영하고 있습니다.

### • 혁신성장 추진체계

혁신기술 융합 활성화를 통한 산림복지서비스의 미래 성장동력 창출				
추진 목표	혁신성장 수요 활성화	공공서비스 혁신기술 융합	데이터 경제 활성화	혁신 인프라 확대 및 공공조달
전략 과제	① 혁신성장 기반 강화 · 혁신 중장기 투자 계획 · 헬스케어장비 구매 확대  ② 新 비즈니스 모델 창출 · 힐링e숲App 민간활용 지원 · 숲길 연결망 오픈API	③ 산림복지서비스 질 제고 · 산림복지 효과 고도화 · 스마트 산림복지서비스  ④ 생활·업무효율 향상 · 드론 산림재해 대응 · QR문진표, 온라인 교육	⑤ 데이터 구축 및 품질관리 · 산림복지 빅데이터 구축 · 품질관리 및 신뢰성 확보  ⑥ 데이터 개방 및 민간 활용 · 드론 거래량 확대 · 민간 활용 확대	⑦ 혁신성장 인프라 강화 · 일자리 매칭 플랫폼 · 인력양성 및 자금지원  ⑧ 혁신지향 공공조달 노력 · 혁신시제품 테스트베드 · 기술개발제품 시범구매

## 빅데이터 관리와 비즈니스 모델 창출

산림복지 빅데이터 플랫폼은 정부 국정과제인 '고부가가치 창출 미래형 신산업 발굴 및 육성'을 위해 과학기술정보통신부와 한국정보화진흥원이 추진하는 빅데이터 플랫폼 및 센터 구축사업의 일환으로 추진하고 있습니다. 진흥원은 '20년 생애주기별 산림복지 프로그램과 산림치유이력 등 8.0TB의 빅데이터를 개방하여 민간에서 빅데이터를 활용해 신규 산림복지서비스를 창출할 수 있도록 촉진하였습니다. 특히 15종의 빅데이터를 산림휴양·복지분야 상품으로 30건 개발하여 산림빅데이터 거래소에 등록하였습니다. 이용수요가 높은 드론과 360°VR 등 비정형 콘텐츠를 제공하고 시각화 포털을 통해 무장애 나눔길숲 위치정보 데이터 맵 서비스를 제공하였습니다. 또한 데이터 로드쇼와 구매 상담회를 통해 대학교, 공공기관, 스타트업 등 데이터 수요기업 60개사를 발굴하고 데이터 거래량 670건 중 기업 166건, 개인 504건의 거래 실적을 달성하는 성과를 이루었습니다.

### • 수요기업 데이터 거래 현황

거래 목적	주요 상품	건수(166건)	기업 수(60개사)
연구	• 피톤치드 및 음이온 측정 정보 • 산림치유 효과 정보	148	12
창업	• 산림복지 프로그램 계획서 • 무장애 나눔길숲 조성 정보	3	3
업무 활용	• 산림복지전문업 현황 • 산림복지전문가 자격증 발급 정보	15	45

## 과학적 연구기반의 서비스 품질 제고

### 산림복지효과 고도화

초고령 사회 진입을 앞두고 치매 등 노인성 질환의 급증이 사회 문제로 대두되면서 진흥원은 산림치유프로그램의 치매예방 효과를 객관적으로 검증하기 위해 3개년 연구 계획을 수립하였습니다. 국립산림치유원을 연구대상지로 활용하여 산림치유 프로그램의 치매예방에 대한 의학적 효과를 검증할 수 있는 툴(Tool)을 개발해 나가고 있습니다.

아울러 진흥원은 산림치유 프로그램이 정신 건강 및 신체적 건강에 미치는 긍정적 영향을 의과학적으로 측정하고자 만성질환, 환경성 질환, 정서 안정 등에 관한 효과검증 도구를 발굴하고 효과성을 검증하였습니다.

구분	만성질환	환경성 질환	정신건강
대상	고혈압, 당뇨 등 생활습관성 질환자	아토피 질환 아동 및 가족	고객응대 근로자, 소방공무원 등
검증도구	혈압, 체성분, 심박변이도, 체력측정 등 4종	병증에 따른 불안척도, 환아 부모 양육 스트레스 등 2종	스트레스반응, PTSD지수, 우울증상 등 7종
효과검증	체지방률 0.8% 감소	불안척도 2.9점 감소, 스트레스 10.2점 감소	스트레스 3.7점 감소, PTSD지수 5.1점 감소 등

이 외에도 다양한 영역과의 융복합을 통해 산림복지효과를 높이고자 노력하고 있습니다. 진흥원은 한국과학기술원(KAIST) 명상과학연구소와 업무협약을 체결하였으며, 앞으로 공동R&D를 통해 명상과학 산림치유 프로그램을 개발해나갈 계획입니다.

## 자체개발 산림교육 교구의 자식재산권 등록

진흥원은 연구형 학습조직을 운영함으로써 독창적인 프로그램과 교구개발 역량을 확보하고 있습니다. 국립대전숲체원은 청소년의 산림교육을 위해 산림복지 분야 최초로 자체개발한 교보자 2건을 자식재산권으로 등록하였습니다. 씨앗을 심으면 시기에 맞춰 자동으로 파종하고, 비료 및 영양을 공급하며, RFID 장치로 토양 상태를 향시 측정해 생육환경을 확인할 수 있는 발아측정기를 개발하고 특허로 출원했습니다. 이는 유아·청소년들이 장기간 식물의 성장과정을 관찰하는데 활용가능한 교구이기도 합니다. 그 외에도 곤충의 한살이 및 생태환경을 보드게임 형태로 구현하여 게임을 통해 생태계에 대한 이해도를 높일 수 있는 교구도 개발, 디자인권으로 출원하였습니다.



보드게임 곤충의 세계

## Case



### 숲의 연결망 오픈API

진흥원은 그동안 각 부처별 단편적으로 국민에게 제공되었던 전국 숲길에 대한 정보를 하나로 통합하는 작업을 '20년 신규사업으로 추진했습니다. 산림청, 국토교통부, 행정안전부, 문화체육관광부 등이 조성·관리한 등산로, 둘레길, 자전거길 등 63,528개의 데이터를 수집 및 검증 후 하나의 연결망으로 구축하고 디지털맵으로 전환하였습니다. '20년에 만들어진 숲길 연결망 공공데이터는 '21년에 공공 개방과 민간 활용을 계획하고 있습니다. 이의 전 단계로 공공·민간분야의 서비스 아이디어와 신규 산림비즈니스 모델 발굴을 위해 '숲길 연결망 공공데이터 활용 아이디어 공모전'을 개최하였습니다. 그 결과 교과서에 나오는 역사적 인물과 연계된 숲길 이야기 플랫폼, 산악자전거 소셜플랫폼, 숲길 오디오 가이드 등의 아이디어가 선정되었습니다. 향후 숲길 연결망 데이터를 개방하여 숲길 네비게이션, 숲길관광 서비스 플랫폼, 모빌리티 사업 등 숲길 관광분야를 대상으로 ICT·빅데이터 연계 민간사업화 지원을 강화해 나가겠습니다.

# 지역 나눔 활동 활성화

## 스마트 산림복지서비스의 도입

진흥원은 수동적인 업무 프로세스와 한정된 인프라를 디지털 자동화로 전환하여 고품질 서비스를 강화하고자 합니다. '20년에는 국립산림치유원에서 스마트 헬스케어 인프라를 구축하고 시범운영하여 1,024명의 국민이 스마트 산림복지서비스를 경험하였습니다. '21년에는 이를 보다 고도화하여 일상생활 속에서도 숲에서 산림복지를 통해 손쉽게 건강관리를 할 수 있는 문화를 정착시켜 나가겠습니다.



## 코로나19 극복 사회공헌활동

### 지역 내 농가 일손돕기 참여

코로나19로 인해 일손 부족으로 생계 활동에 어려움을 겪는 농가가 많아졌습니다. 이에 국립산림치유원과 국립횡성·대전숲체원은 지역 농가를 방문하여 농촌 일손 돋기를 실시하였습니다. 이번 활동은 잡초 제거 등 농촌 현장에서 직접 일손돕기에 참여함으로써 농민의 어려움을 이해하는 계기가 되었으며, 향후 일손돕기를 소속기관 전체로 확대해 대표적인 지역사회공헌 활동으로 자리 잡을 수 있도록 유기적인 협조를 이어 나가겠습니다.



국립산림치유원 코로나19 극복 농촌일손돕기

### 사랑의 헌혈운동 전개

코로나19 장기화에 따른 혈액 수급 위기를 극복하고자 진흥원은 사랑의 헌혈운동을 전개하였습니다. 직원들은 헌혈 참여 뿐만 아니라 생명나눔 문화 확산을 위한 헌혈 홍보 캠페인도 전개함으로써 헌혈의 중요성을 지역사회에 전파하였습니다.



사랑의 헌혈운동

### 방역 물품 지원

진흥원은 민간 산림복지 분야와 고통분담을 위해 임직원의 임금을 일부 반납하여 산림복지 전문업 409개사에 마스크와 손소독제 등 방역 물품을 지원하였습니다. 또한 경영평가 성과급의 10%인 34백만 원을 온누리상품권으로 대체 지급해 지역 경제 및 전통시장 소비 활성화에 기여하였습니다. 이 외에도 코로나19 극복에 힘쓰는 의료진들을 위해 진흥원은 대전 동구보건소에 꽃화분, 건강기능식품, 비대면 산림복지체험키트 등 마음건강 응원키트 100개를 전달하였습니다.



마음건강 응원키트 전달

### 지역 소외계층 지원

#### 소외계층 사랑 나눔

한국산림복지진흥원은 본원을 포함해 소속기관이 위치하고 있는 13개 지자체를 중심으로 나눔과 봉사활동을 통하여 소외된 이웃에게 따뜻함을 전하고, 지역사회 발전에 기여하고자 노력하고 있습니다. 코로나19 및 장마태풍 등으로 경영에 어려움을 겪은 임업인을 지원하고자 임산물 소비촉진을 위해 공주 산림조합에서 지역 특산품인 공주 일밤을 구매하여 대전 지역 소외계층 가구에게 추석선물로 전달하였습니다. 아울러 '20년 12월에는 대전광역시 동구 자원봉사센터와 협업으로 지역의 독거노인 등 소외계층이 따뜻한 연말을 맞이할 수 있도록 연탄 2,600장을 구매하여 겨울철 연탄이 필요한 소외계층 가구를 찾아 사랑의 연탄 나눔 활동을 전개하였습니다.



소외계층 대상 추석선물 전달

### 산림·임업 분야 학생 장학금 지급

진흥원은 산림·임업분야 취약계층 자녀 및 학업우수자의 복지 증진과 미래 산림분야 전문가 양성을 위해 녹색장학사업을 운영합니다. '20년에는 녹색장학사업을 통해 장학생 257명에게 장학금을 지급하였습니다. 이번 장학금은 학업이 우수한 학생과 산림일자리 체험자, 산림·임업 분야 자격 취득자에게 1인당 최대 300만 원까지 지원하였습니다.

# 더불어 성장하는 산림복지 생태계 구축

## 지역중심 동반성장 추진

코로나19의 장기화로 전반적인 지역사회의 관광사업이 침체되고 있는 한편 인적이 드문 국내 생태관광의 수요는 오히려 증가하고 있는 추세입니다. 이에 따라 어려움을 겪고 있는 산촌임업인의 소득창출을 지원하고 지역사회에 활력을 제고하기 위해 지속적인 상생협력 방안을 모색하는데 진흥원의 역할이 더욱 대두되고 있습니다.



### FoWI's Approach

진흥원은 기관의 고유사업 및 활동이 지역사회 등의 이해관계자에게 재무적, 평판적 측면에서 영향을 미칠 수 있음을 인식하고 있습니다. 이에 공공기관, 지자체와의 협업을 통해 지역의 새로운 여행지를 발굴하고, 산림관광 상품을 출시하는 등 산촌지역의 자생력 강화와 소득 창출에 기여하고자 노력하고 있습니다.

### 핵심 성과



**산촌지역  
643백만 원  
소득 창출**



**임·농가, 소상공인 소득  
911백만 원  
창출**



**사회적경제기업  
23개 지원**

**interview**

○○  
FoWI, 지역사회와 상생발전을 위한  
기틀을 마련하다  
○○

장성편백산마늘영농조합법인 김영완 대표

**interview**

○○  
FoWI, 중소기업 판로 지원으로  
함께 성장하다  
○○

피노키오숲 영농조합법인 이성주 이사

장성편백산마늘영농조합법인은 장성 축령산 인근 금곡영화마을에서 산림 복합경영과 숲체험활동, 편백 목공방을 운영하는 산림형 사회적기업입니다. 진흥원과는 '20년에 산림관광 콘텐츠 개발 공모전에 선정되어 산림관광 프로그램을 진행, '21년에는 녹색자금 숲체험교육 공모사업(임업·산촌지역 상생분야)에도 참여하여 상호발전 및 상생협력 하는 관계로 발전하게 되었습니다.

진흥원의 산림관광 프로그램에 참여하면서 산촌지역의 경제 활력 제고에도 큰 도움이 되었습니다. 관광객이 증가하면서 지역의 식당, 펜션, 버스기사 등에게 직접적인 경제적 효과가 발생했으며, 관광객에게 유익한 프로그램을 제공하여 우리 지역에 대한 좋은 인식을 심어주게 되는 등 이러한 일련의 모든 과정들이 지역주민이 진흥원과 함께하는 사업에 적극적으로 동참하게 되는 동기부여가 되었습니다.

산촌지역 발전을 위해 직접 찾아와 소통하며 산촌마을을 더욱 건강하게 가꿔나갈 수 있도록 지속 가능한 방향을 함께 모색해주신 진흥원에 감사드립니다. 앞으로도 산촌 주민들에게 직접적인 혜택이 주어질 수 있는 다양한 지원 프로그램이 만들어지길 기대합니다.

강원도 원주시 신림면에 위치한 산림복지전문업 '피노키오숲'은 체험센터와 아외식물원, 유리온실, 미로체험장이 있으며, 숲을 이용하고 싶은 사람에게 숲을 이용하고 즐기며 누릴 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다.

2017년 산림복지전문업 등록제도의 시행 이후 어려운 환경 속에서도 진흥원의 지원과 노력으로 우리기업은 크게 성장할 수 있었습니다. 코로나19 발생 이후 진흥원은 산림관광 수요 증가와 웰니스관광 활동 선호 등의 트렌드 변화에 대한 컨설팅과 함께 코레일관광개발과의 사업 미팅 주선 등의 실질적인 지원을 해주었습니다. 진흥원이 추진하는 산림복지서비스이용권 지원사업에 참여하며 다양한 취약계층 지원기관과의 협업을 추진하는 등 새로운 판로를 개척할 수 있게 되었습니다. 이처럼 진흥원과의 상생협력으로 피노키오숲은 '17년 매출 1억 원에서 '20년 25억 원을 달성하였습니다.

민간기업들은 시대의 상황이나 환경의 변화에 따라 신속히 변화되는 정부정책에 많은 영향을 받습니다. 그러한 변화 속에서도 민간기업들이 굳건히 성장할 수 있도록 진흥원의 꾸준한 관심과 지원이 이어져 나갔으면 합니다.

## 산림복지 산업 생태계 조성

사회 구성원인 기업 및 공공기관은 지속 가능한 사회를 구현하기 위해 중소기업, 소상공인과 협력하여 더불어 성장해야 할 책임이 있습니다. 협력업체의 성장이 곧 양질의 산림복지서비스로 이어진다는 상생의 가치를 실천하며, 다양한 분야의 협력업체와 상생협력을 통해 진흥원의 기업경쟁력을 확보하는 것이 중요합니다.

### FoWI's Approach

진흥원은 협력사와 산림복지전문업, 산림복지전문가 등에게 미칠 수 있는 중요한 영향력으로 재무적 영향, 사업 연속성 측면의 영향 등을 인식하고 있습니다. 이에 동반성장 추진체계를 기반으로 산림분야 중소기업 및 예비창업자의 성장을 지원하고 있으며, 맞춤형 직무교육을 운영하여 산림복지전문가를 양성하는 등 산림분야 산업 생태계 강화에 기여하고 있습니다.

### 핵심 성과



**민간 일자리  
4,498명  
창출**



**산림형 중소기업  
매출 332억 원  
달성**



**불공정 계약 사례  
ZERO 달성**



# 지역중심 동반성장 추진

## 동반성장 추진체계 구축

한국산림복지진흥원은 소통협력을 기반으로 중소기업 및 소상공인과의 동반성장을 추구 합니다. 동반성장 문화를 조성하여 산림복지 산업 생태계를 구축하고 사회적 가치를 실현하고자 동반성장 전략체계를 수립·이행하며 모니터링을 실시하고 있습니다.

### • 동반성장 추진 체계

추진 목표	산림복지서비스와 연계한 중소기업·산촌·임업인의 동반성장 선도		
	동반성장 환경개선	판로개척 지원	창업 생태계 조성
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>동반성장 추진 전담조직 구성</li> <li>공정거래 및 결제환경 개선</li> <li>동반성장 성과환류 체계 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>R&amp;D 프로젝트 공동추진</li> <li>혁신 및 기술개발 지원</li> <li>산림형 중소기업 전용 플랫폼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>숲길 데이터 구축·개방</li> <li>산림형 창업기업 지원</li> </ul>

## 동반성장 환경 개선

### 동반성장 추진 전담조직 신설

민관 상생·동반성장을 선도하고자 '20년 동반성장지원본부를 신설하였습니다. 동반성장지원본부는 지역협력사업과 산림복지 일자리 창출, 민간 산업 육성, 정보통신기술(ICT) 융복합 서비스 개발 등을 전담하는 조직으로 민간 분야를 비롯하여 지역사회와의 상생협력을 실현하기 위해 마련되었습니다.

### 공정거래 환경 개선

#### 결제환경 개선

진흥원은 공정경제 문화를 확산하고 중소협력기업들이 안정적으로 대금을 회수할 수 있도록 대금지급시스템을 도입하였습니다. '20년에는 하도급지킴이 적용범위를 건설공사에서 S/W 개발사업까지 확대하였으며, 상생결제제도를 신규 도입하여 숲길 연결망 구축사업 용역 및 근무복 디자인 개발 용역을 수행한 1, 2차 협력사에게 납품대금을 안전하게 지급하였습니다. 향후 산림복지시설 조성사업에 참가하는 기관까지 상생결제제도를 확대·적용하여, 협력업체 대상 설명회 개최, 내부 직원 대상 교육 시행 등을 추진할 계획입니다.

#### 불공정 거래행위 제보센터 운영

기업민원 제보를 활성화하고 불필요한 규제를 개선하기 위해 사내 불공정 거래행위 제보센터인 '기업성장응답센터'를 운영하고 있습니다. 내·외부 전문가로 구성된 규제심사위원회를 운영하고 기업 및 민간의 활동을 저해할 수 있는 행정규제 7건을 발굴 및 개선하였습니다. 또한 진흥원에 부과되는 환불금 및 위약금 처리규정 등을 명확하게 제시하고, 불필요한 종이 서류 제출 의무 등을 완화하였습니다.



## • 협력(거래) 중소기업·소상공인 현황



## R&D 및 판로개척 지원

### R&D 프로젝트 공동 추진

진흥원은 농림해양기반 스마트 헬스케어 분야에서 지역대학·중소기업과 컨소시엄으로 R&D를 공동 추진하기 시작했습니다. 스마트기술을 보유한 중소기업과 대학과의 협력을 바탕으로 프로젝트를 추진하여 안전한 숲길 기반의 운동요법과 처방관리 서비스 모델을 제시하였으며 웨어러블 디바이스 개발을 위한 R&D 비용을 확보하였습니다.



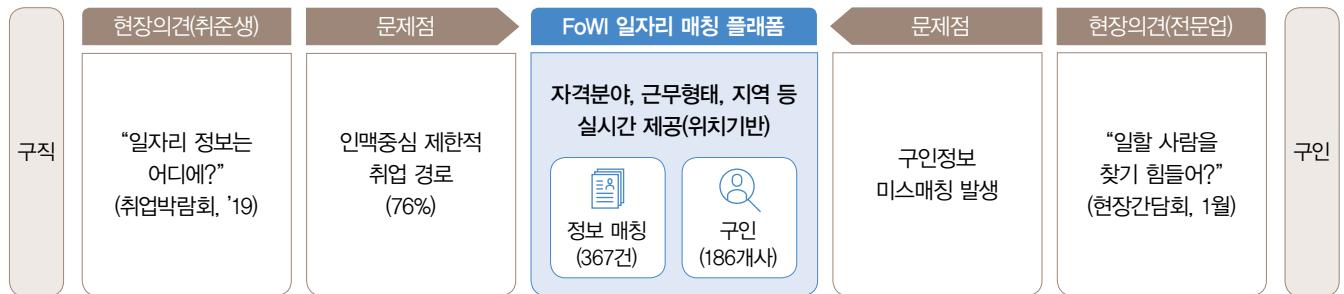
3가지 연구를 통해 진흥원은 개발한 기술을 활용하여 산림치유효과가 높은 최적의 산림환경을 발굴 및 조성·개선하고 국민이 가고자 하는 숲에서 자신의 건강상태에 적합한 숲길걷기를 앱(app)을 통해 실시간으로 처방, 관리받을 수 있게 될 것으로 전망됩니다.

### 판로지원 플랫폼 개발

진흥원은 산림분야 최초로 중소기업 전용 판로지원 플랫폼을 개발하여 산업성장 발판을 마련하였습니다. 공급과 수요를 연계한 산림복지 일자리 매칭 플랫폼을 구축하여 '20년에는 구직자에게 다양한 일자리 정보를, 산림복지전문업에게는 사업 매칭을 위한 정보를 367건 제공하였습니다. 본격적으로 운영되는 '21년부터는 이 플랫폼을 활용하여 수익사업 판로가 다각화될 것으로 전망됩니다.



진흥원 일자리매칭시스템 웹사이트



### 혁신 시제품의 테스트베드 지원

진흥원은 조달청의 혁신 시제품 테스트베드 기관 공모에 적극적으로 참여하고 있습니다. '20년에는 AI 영상장비를 구매하여 다양한 연령층의 산림복지시설 이용객을 대상으로 숲길이용자 AI 영상분석 시스템 테스트를 현장에서 수행하였습니다. 테스트베드로 활용하고 직원들이 적극적인 개선·보완 피드백을 제공하는 등 중소기업 개발제품 상용화를 지원하였습니다. 또한 창업 7년 미만의 역량 있는 스타트업을 발굴하여 기관 맞춤형(VR, AI, IoT 분야) 기술개발비 3천만 원을 지원하였습니다.

### 동반성장 생태계 조성

#### 협력회사 직무역량 강화 지원

진흥원은 중소 협력기업의 직무역량 수준을 제고하기 위해 교육지원 활동을 전개하고 있습니다. 숲체험·교육 공모사업에 참여한 공모사업 시행기관 109개사를 대상으로 비대면 산림복지서비스 개발·운영에 관한 교육을 진행하였습니다. 그 밖에도 산림교육사업을 운영하는 산림복지전문업을 대상으로 근무복, 교육훈련비, 4대보험 의무가입 등의 복리후생을 지원하였습니다.

#### 협력이익 공유제 실시

협력이익 공유제는 중소기업의 성장을 지원하고 상생가치를 극대화하고자 공기업과 중소기업이 목표 달성을 시 성과를 공유하는 제도입니다. 진흥원은 '20년에 코로나19로 피해를 입은 산림복지전문업 63개사의 경영 안전성을 제고하고자 방역물품을 지원하였습니다.

### 중소기업 임직원 복지 지원

진흥원은 중소기업 임직원들을 위한 별도의 산림관광 기차투어 상품을 개발하였습니다. 중소기업 복지플랫폼을 활용하여 관광상품을 제공하였으며, 산림복지시설(전국 15개 시설) 이용 프로그램 및 숙박 이용 시 30% 할인을 제공하였습니다.



코레일 관광개발 여행 지원

### 지역발전

#### 지역사회 산림관광 사업 활성화

한국산림복지진흥원은 산촌경제 활성화와 코로나19로 인한 지역 위기 극복을 위해 지역에 특화된 산림관광 상품을 확대 개발 및 운영하였습니다. 코레인관광개발㈜과 소상공인시장진흥공단과 협업하여 산림복지시설-산림복지프로그램-기차여행-전통시장을 결합한 '숲관광 투어기차'를 운영하였습니다. 그 결과, '20년에 산촌지역 관광상품 이용객은 '19년 대비 3.5배 증가한 2,623명으로 집계되었으며, 산촌지역은 643백만 원의 소득을 창출하였습니다.



#### 산림치유 기반 돌봄 인프라 구축

진흥원은 민·관·공단위 협력 네트워크를 구축하여 지역사회 장애인 돌봄 보호자를 위한 산림치유 기반 돌봄 인프라를 '20년 구축하였습니다. 대전시, 장애인자립센터, 자원봉사센터, 민간 산림복지전문업 등 5개 기관이 참여하고 각 기관이 보유한 자원을 공유·활용하여 통합케어 할 수 있는 창구를 마련하였습니다. 장애인 돌봄 보호자가 숲케어를 신청하면, 이동차량과 활동지원사가 연계 지원되는 체계입니다. 본 사업은 행정안전부 '사회혁신한마당'을 통해 전국 8개 플랫폼에 모범적 협력사례와 모델로 공유 및 확산되었습니다.

#### 지역 소상공인 경제활동 지원

진흥원은 산림복지 비대면 키트(Kit)를 개발·보급하여 코로나19로 침체된 산림형 중소기업과 지역 소상공인의 경제활동 재개를 지원하였습니다. 비대면 키트는 지역사회 내 임농가의 임산물, 임업인 또는 산림복지전문업의 목재(목공예)상품을 활용하여 구성된 상품입니다. 이러한 키트 제작으로 임업인 등의 지역 소상공인은 9억원의 소득을 창출하였습니다.



#### 사회적경제기업 지원

진흥원은 사회적경제기업이 지역사회에 안정적인 서비스를 제공할 수 있도록 지원합니다. 정기적인 간담회를 통해 기업의 니즈를 파악하고 지원방안을 마련하고 있습니다. '20년에는 산촌지역과의 상생협력을 위한 공모사업을 신설하여, 임업·산촌분야의 사회적경제기업이 참여할 수 있는 분야의 사업규모를 '19년 대비 2배 증가한 40억 원으로 확대하였습니다. 특히 제도 개선을 통하여 사회적경제기업의 진입장벽을 완화함으로써 전년대비 4개소가 늘어난 23개의 사회적경제기업이 진흥원에서 추진하는 공모사업에 선정되어 지원을 받게 되었습니다.

# 산림복지 산업 생태계 조성

## 산림복지 일자리 창출

### 일자리 창출 추진체계 이행

한국산림복지진흥원은 지속가능한 일자리를 창출하고자 5개년 연도별 목표를 수립하고 공공 일자리, 민간 일자리, 혁신성장 및 포용 일자리로 분류하여 전략방향과 과제를 이행하고 있습니다.

산림복지 생태계를 선도하는 지속가능하고 안정적인 일자리 창출		
추진 목표	전략 방향	전략 과제
	양질의 공공 일자리	본업 연계 민간 일자리 확대
	①공공 일자리(정원) 확대	④산림복지 민간 창업 지원
	②일자리 나누기 확대	⑥민간 전문업 역량강화 지원
	③자회사 근로자 처우개선	⑨미래인재 육성
		⑦그린 뉴딜 기반 지역 일자리 개발
		⑧디지털 뉴딜 연계 데이터 일자리
		⑨배려계층 일자리 지원

### 일자리 창출 성과

진흥원은 비정규직의 정규직 전환, 민간일자리 창출 등 정부가 중점적으로 추진하고 있는 일자리 정책 기조에 적극적으로 동참하고 있습니다. '20년에는 고용취약계층을 배려한 사회형평적 채용을 확대하고, 비정규직 운영 규모를 축소하였습니다. 또한 일자리 플랫폼을 구축하고, 일자리 매칭 및 직무연수를 확대하는 등 전문역량을 갖춘 민간일자리를 창출하였습니다.

• 2025년 일자리 창출 로드맵			(단위 : 일자리 개수)
구분	도입('17~'19)	확산('20~'23)	고도화('24~'25)
공공	492	728	738
민간	3,312	5,680	6,906
합계	3,804	6,408	7,644

### 사회형평적 일자리 확대

진흥원은 고용취약계층의 의무적 채용을 준수하는 것 외에도, 사회적 약자 대상별 현황 분석을 통해 관련 제도를 개선하고 사회형평적 채용을 확대하였습니다.



### • 20년 사회형평적 채용목표 및 이행실적

정책 기준 목표인원	장애인	고졸	청년	지역인재	취약계층	국가유공자
14명	14명	9명	12명	36명	-	15명
실적	18명	10명	82명	78명	1명	23명

## 지역인재 역량강화를 위한 인턴십 협력

진흥원은 지역인재의 역량을 강화하고자 대학교, 고등학교 등 교육기관과 협업체계를 구축하고 오픈캠퍼스 연계형 청년 일자리 지원 프로그램을 운영했습니다. '20년에는 5개 권역 9개 산림대학과 1개의 농업분야 마이스터 고등학교를 대상으로 산림복지일자리에 대한 직업체험 및 적합직무 발굴 멘토링, 일자리 상담 등을 추진했으며 지역인재 일자리 연계 장학금도 지원하며 산림복지 미래 인재 육성에 노력하고 있습니다.



교육기관 협업체계  
일자리 연계 프로그램  
**732명** 지원



## 장애인 대상 직업 체험·훈련 프로그램 추진

장애인고용공단, 민간기관 등 유관기관과 협업으로 장애인 적합직무를 개발하고 직업·훈련 프로그램을 추진하고 있습니다. 장애인 대상 현장 인터뷰로 일자리 수요를 파악하고 특성 분석을 통해 업종별 적합직무 6종을 개발하였습니다. '20년에는 장애인 16명에게 일자리 상담, 희망 직무별 체험훈련, 멘토링 지원, 심신 치유 프로그램 등을 제공하였습니다. 특히 국립철곡숲체원에서 장애인 대상 직업체험캠프를 진행하여 산림복지 분야의 주요 업무인 산림교육·치유, 교구제 제작, 산림복지시설 유지관리 등에 대한 이론·실습 교육을 실시하였습니다. 앞으로 장애인을 대상으로 산림복지 분야에 적합한 직무와 고용 기준의 기틀을 마련하여 장애인 일자리 확대에 기여하겠습니다.



장애인 직무훈련 프로그램

## 은퇴(준비)자 인생 설계

은퇴자 및 은퇴를 준비하는 이들을 대상으로 산림복지분야에서의 새로운 제2의 인생 설계를 지원하고 있습니다. 특히 국립횡성숲체원에서는 이와 관련하여 '2020년 숲에서 다시 시작하는 산림복지일자리 체험캠프'를 운영하였습니다. 이번 교육과정은 산림복지일자리에 관심이 있는 전역예정군인을 포함한 은퇴예정자 34명을 대상으로 운영하였으며, 산림 분야 자격증 취득을 지원하기 위한 체험교육 과정을 진행하였습니다.



은퇴예정자 대상 산림복지일자리 체험캠프

## Case



### 산림복지 글로벌 파트너십 구축

코로나19로 숲을 통한 국민의 건강 증진이 국제적으로도 화두가 되면서, 진흥원은 산림복지 사업을 제3세계 국가까지 확대하는 방안을 검토했습니다. 그 결과 국립양평치유의숲은 국제의료보건 NGO인 '글로벌케어'와 제3세계 국가 대상 산림복지 프로그램 지원사업을 기획하고 '21년 3월 아프리카 니제르의 취약계층 청소년에게 비대면 산림치유키트 80개를 전달하였습니다. 이를 통해 산림복지를 통해 국제사회 문제 해결에 참여하는 첫 발을 내딛었습니다.



아프리카 니제르 청소년에 비대면 산림치유키트 지원

한편, 임업분야나 산림이 지난 본연의 기능에 대한 연구 및 발표를 해왔던 유엔식량농업기구(FAO)가 코로나19와 관련하여 건강과 웰빙을 주제로 한 산림에 대한 보고서 (Forests for human health and well-being)를 처음 발간하였습니다. 핀란드, 인도네시아 등 다양한 국가의 전문가가 참여하는 발간 기념 세미나(10월)에 진흥원이 초청되어 산림복지의 주요사업과 국민의 건강 증진 효과 등을 국제적으로 알리는 기회를 갖게 되었습니다. '22년 5월에 개최되는 제15차 세계산림총회(WFC)에 맞춰 진흥원은 지속적으로 산림복지 분야 글로벌 파트너십 구축 강화를 추진해나갈 예정입니다. 구체적으로는 '21년 10월 '산림복지 국제컨퍼런스' 개최를 통해 산림청, 유엔식량농업기구(FAO), 국제산림연구기관연합(IUFRO), 아시아산림협력기구(AFOCO)를 포함한 5개 국가 200여명의 전문가, 국제기구 및 NGO 활동가 등이 참여하여 국가별 산림복지 연구 성과를 함께 논의·공유할 계획입니다.

## 산림복지전문업 육성지원

진흥원은 산림복지전문업의 역량을 강화하고자 평가를 통해 경영취약분야를 진단하고 육성 방향을 설정하고 있습니다. 먼저, 업체별 취약분야를 진단하기 위해 사업계획, 네트워크 및 마케팅 역량 등 5개의 경영 역량 지표와 프로그램 개발, 인증, 사업 고객관리 등 9개의 서비스 역량 지표를 개발하였습니다. 이를 기반으로 '20년에 총 188기업을 대상으로 경영·서비스 역량을 진단하였으며, 기업들을 집중관리형, 경영취약형, 서비스취약형, 성장지원형 등 보유한 역량 유형별로 분류하고 각각의 육성 방향을 제시하였습니다. 그 결과 '20년 산림복지 분야 매출 규모는 '19년 대비 27.2% 증가하는 성과를 달성하였으며, 대통령직속 일자리위원회의 '2020년 대한민국 일자리 우수사례'로도 선정 및 소개되었습니다.

### •기업 역량 유형별 육성방향

구분	추진 활동	추진 성과
집중관리형	<ul style="list-style-type: none"> <li>•일자리 사업 안내</li> <li>•프로그램 공동 개발운영</li> <li>•물품지원 및 사무실 대여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•국가지자체, 공모 및 타 분야 연계</li> <li>•사업 등 일자리 정보 배포(31종)</li> <li>•프로그램 기획 개발, 운영, 환류 등 1:1 멘토링 지원(6회)</li> <li>•프로그램 교보재, 마이크, 소독제, 체온계 및 사무실 지원(43개소)</li> </ul>
경영취약형	<ul style="list-style-type: none"> <li>•경영관리, 사업기획 등 분야별 전문가 구성 후 찾아가는 컨설팅 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•컨설팅 현업 적용도 7% 증가 : '19년 78.3점 → '20년 83.8점</li> </ul>
서비스취약형	<ul style="list-style-type: none"> <li>•우수 프로그램 보급 및 효과성 분석 지원을 통한 민간 프로그램 인증 확대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•국가 인증 프로그램 217.5% 증가 : '19년 40건 → '20년 127건</li> </ul>
성장지원형	<ul style="list-style-type: none"> <li>•공공사업 외 기업과 사업 매칭</li> <li>•교보재 상품화 개발 및 판로지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•저작권 등록, 디자인 출원, KC 인증 지원 : 27백만원 창출 (1개소, '20년 매출 기준)</li> <li>•기업 소유 휴양시설에 서비스 관련 프로그램 개발 및 인력 연계(5회)</li> </ul>

## 산림복지전문가 양성

### 산림복지전문가 자격증 발급 현황

진흥원은 산림복지전문가 자격관리시스템을 활용하여 산림복지전문가 자격증을 발급하고 있습니다. 숲해설가, 유아숲지도사, 숲길등산지도사, 산림치유지도사 1·2급 총 5종에 대한 자격을 관리합니다.

'20년 기준 누적인원 23,443명에게 산림복지전문가 자격을 발급하였고, 그 중 산림교육 전문가는 21,754명, 산림치유지도사는 1,689명이었습니다. 진흥원은 산림복지전문가 양성기관, 자격증을 취득한 전문가의 목소리에 귀 기울이며 자격관리시스템을 지속적으로 개선해나가고 있습니다.



## 산림복지전문가 대상 직무교육

### 전문가 자격 유형별 직무교육 확대 운영

진흥원은 직무교육 과정이 다양하지 못하다는 문제에 대응하고자 산림복지전문가의 직무유형별 교육을 설계 및 확대 운영하고 있습니다. 교육수료자, 강연자 등의 이해관계자 의견을 수렴하고, 선호과목 조사와 직무별 필요역량 분석 결과를 토대로 교육과정을 개발하였습니다. 그 결과, '20년에는 교육과정의 확대 운영으로 참여인원이 크게 증가하여 총 225개 기업, 4,701명이 참여하였습니다. '21년에도 지속적인 소통을 바탕으로 전문가 교육과정을 다양화하고, 교육 품질을 개선해 나갈 계획입니다.

### 비대면 직무교육 신설

코로나19의 확산으로 대면교육이 어려워지자 비대면 교육 프로그램으로 개발해 온라인 교육을 운영하였습니다. 온라인 교육의 특수성을 감안하여 산림복지 분야 필수교육 중심의 콘텐츠를 개발하였으며, 50~60대인 종사자의 연령대를 고려하여 사용이 편리한 유튜브와 빙글 채널을 활용하였습니다. 그 결과 '20년에는 총 2,718명이 온라인 비대면 교육을 참여하였으며, 온라인 교육으로의 전환을 통해 약 6천만 원의 예산을 절감하는 효과를 거두었습니다.

### •유형별 맞춤형 교육 지원



### 추진성과



구분	총계	산림교육전문가			산림치유지도사	
		숲해설가	유아숲지도사	숲길등산지도사	1급	2급
발급인원(누적)	23,443	14,083	5,656	2,015	300	1,389
발급인원('20년)	3,334	1,551	991	386	101	305

# 지속가능경영 기반의 조직문화 조성



## 임직원이 행복한 일터

근로자의 성장을 지원하고 개인의 삶을 존중하는 조직문화는 조직의 지속가능한 성장과 직결되며, 이는 조직과 근로자 모두에게 재무적, 사업운영적 측면에서 중요한 영향을 미칩니다. 최근 국내외 비재무정보(E.S.G.) 공시 강화와 국가인권위원회에서 공공기관의 인권경영 실행 권고가 확대됨에 따라 조직을 둘러싼 이해관계자의 인권 이슈를 관리하는 것은 진흥원의 성장에 있어 중요한 이슕인데요.



### FoWI's Approach

진흥원은 국민과 직원 모두 행복하고 존중받는 기관이 되도록 사람 중심 경영을 펼치고자 합니다. 직원들을 산림복지서비스 분야의 전문가로 육성하기 위하여 다양한 교육을 제공하며, 개개인의 삶의 질을 보장하고자 매주 수요일, 금요일에 정시퇴근 캠페인을 실시하고 있습니다. 또한 임직원뿐만 아니라 자회사 등 중요 이해관계자를 대상으로 인권교육을 실시하며 인권 존중 문화를 정착시키고자 노력합니다.

### 핵심 성과



**채용비리  
ZERO 달성**



**여성가족부  
가족친화기관  
재인증**



**인권교육 이수율  
100%**

**interview**

“FoWI, 직원과 함께 성장하다”

인재개발팀 이상근 대리

**interview**

“FoWI, 청렴하고 투명한 조직문화 확산에 앞장서다”

감사실 윤수인 대리

진흥원은 '포용적 산림복지서비스를 통한 국민행복 증진'이라는 미션을 바탕으로, 임직원의 지속가능한 성장을 위해 노력하고 있습니다.

임직원의 성장 기반 마련을 위해 근무성적평가, 승진, 전보, 전문직위제 등의 인사제도를 직원 중심으로 개편하는 한편, 체계적인 교육훈련을 위해 직급별 역량모델 및 행동지표를 구축하고, 직위직급별, 핵심 및 중점분야 직무별 전문교육을 지원·운영하였습니다. 이외에도 진흥원은 산림복지아카데미를 '21년 상반기에 개설하여 명사특강을 통해 자연 감성 등 조직의 핵심가치가 직원들에게 내재화될 수 있도록 노력하고 있습니다.

진흥원의 기관 여건을 보면 소속기관이 전국적으로 분포하고 있어, 전사적인 제도운영 보다 소속기관별 자기계발을 강화시킬 수 있도록, 학습조직(CoP), 독서경영, 사내강사 육성 등 자율적인 학습문화 형성을 위한 제도를 고도화시키고 동기 부여를 위한 인센티브 등의 확대가 필요하다고 생각합니다.

진흥원이 개원할 때부터 지금까지 근무하면서, 한해 한해 조직이 안정되어 가고 성장해가는 모습을 보았습니다. 기관과 직원이 성장함에 있어 아직 제도적으로 부족한 부분이 많이 있지만, 지금까지 보여줬던 것처럼 앞으로도 긍정적으로 변화하는 모습을 보여주도록 노력하겠습니다.

## 청렴하고 투명한 조직문화 확산

정부는 2022년까지 대한민국 '국제부패지수평가' 세계 20위권 진입을 위한 '5개년 반부패 종합계획' 수립 및 부정부패 척결, 청렴한 대한민국 만들기 등 다양한 계획을 추진하고 있습니다. 국민 눈높이까지 공공기관의 청렴 기준이 강화되며, '적극행정', '갑질 근절', '사회적 책임 이행' 등 국민이 공공분야에 바라는 높은 수준의 청렴성 제고를 위한 윤리경영이 더욱 강조되고 있습니다.

### FoWI's Approach

윤리 및 반부패 이슈는 기관의 평판과 리스크 관리의 측면에서 중요한 영향력을 갖습니다. 이에 진흥원은 기관 전반의 투명성과 신뢰성을 강화하고자 국제 수준의 부패방지경영시스템(ISO 37001)을 도입하여 부패에 취약한 분야를 선정·개선하고 있습니다. 아울러 직원 대상으로 갑질·윤리의식 저해 사례 전파와 청렴·윤리 역량강화 교육을 실시하여 임직원의 윤리의식을 내재화하고 있습니다.

### 핵심 성과



**부패방지경영시스템  
(ISO 37001)  
인증 획득**



**복권기금  
부정적 사용 건수  
ZERO**



**개인정보 유출사고  
ZERO**

# 임직원이 행복한 일터

## 우수 인재 확보 노력

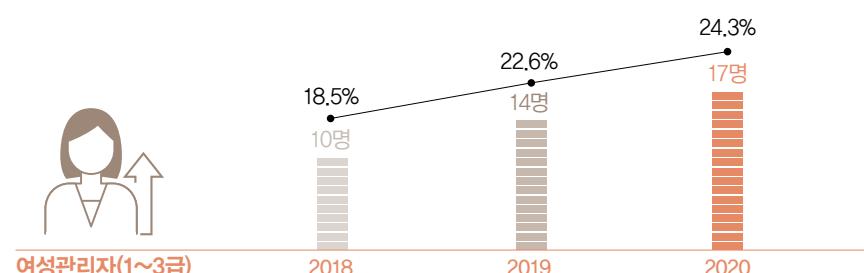
### 공정채용에 기반한 진흥원 적합 인재 선발 강화

한국산림복지진흥원은 지원자에게 균등한 기회를 제공하고자 직급별 응시자격의 차별요인을 해소하고 채용비리를 원천적으로 차단하기 위하여 채용제도를 개선하였습니다. 응시자격의 차별요인 해소를 위해 초임직급인 5급 응시자격 중 하나인 '학력'기준을 '제한없음'으로 개정하여 5급 응시에 대한 진입장벽을 완화하였습니다. 또한 전형별 합격자 발표 시 예비합격자 순위를 지원자에게 공개하는 등 예비합격자 알림 제도를 신설·운영하여 예비합격자들에게도 다음단계 전형 준비가 사전에 가능하도록 지원자의 알권리 보장을 확대하였습니다. 아울러 채용비리의 원천 차단을 위하여 전형별 피해자 구제방안을 마련하고 단계별로 검증할 수 있도록 검증체계를 강화하였습니다. 그 결과 '20년 산림청의 채용 실태 점검 결과, 비리 관련 지적사항은 없었으며 신입사원의 채용 만족도는 '19년보다 1.8% 상승한 4.36점(5점 만점 기준)을 기록하였습니다.

아울러 진흥원은 직무에 적합한 인재 확보를 위해 응시자 대상 채용만족도 조사를 실시하고 내부 직원의 의견을 수렴하여 직무 능력 중심의 채용제도를 '20년 설계하였습니다. 내부 사전 수요조사 절차를 거쳐 채용직무의 규모를 결정하고 동일 직무의 직무기술서를 직급별로 세분화하여 개발하였습니다. 또한 직무 능력 중심의 평가가 이루어지도록 직무별 면접질문지를 개발하였으며, 면접시간을 2배로 확대하여 직무역량 검증을 강화하였습니다. 이 외에도 진흥원의 인재상을 반영한 인성면접을 강화하는 등 진흥원에 적합한 인재를 선발하는데 노력하고 있습니다.

## 차세대 여성리더 양성

진흥원은 지속적으로 증가하는 여성인력을 체계적으로 관리하고 중간·고위직 관리자로 육성하기 위해 여성리더십 교육과정을 개발 및 운영하고 있습니다. 특히 여성 임원 및 관리자 임용에 대해서는 중장기 목표를 별도 수립 및 이행해 나가며 유능한 여성인재들이 유리천장을 허물고 능력을 발휘할 수 있도록 그 비율을 단계적으로 높여 나가고 있습니다. 특히 산림청 산하 공공기관 최초로 여성 경영기획본부장을 배출하였으며, '20년 여성관리자 비율은 전년도에 비해 1.7%p 상승한 24.3%를 달성하고 여성임원비율은 정부목표와 공공기관 평균을 10% 이상 월등히 넘어서며 33.3%의 성과를 거두었습니다.



## 산림복지 전문인재 육성

### 직무 전문성 강화

진흥원은 '미래가치를 창출하고 선도하는 산림복지서비스 전문가 육성'이라는 목표 아래 직원 대상 전문 교육훈련 프로그램을 제공합니다. '20년에는 산림교육·치유·레포츠 등 산림복지서비스의 고유직무에 대한 역량제고와 전문역량 교육체계 마련을 위해 '핵심분야'와 '전문분야' 2개 부문 8개 교육과정을 개발하였습니다. 이를 통한 직원 개개인의 전문성 향상은 기관의 경쟁력 강화에도 기여할 것이라 기대합니다.

<b>핵심 분야 (고유직무)</b>	<b>산림교육</b>	산림교육프로그램 개발 시연평가 기법, 교수법 등
	<b>산림치유</b>	산림치유자원 분석, 대상자 이해 및 분석기법 등
	<b>산림레포츠</b>	산림레포츠 및 모험활동 지도자 양성과정 이수 등
<b>전문 분야 (전문직위)</b>	<b>감사</b>	공공감사의 이해, 부패방지경영시스템 구축 등
	<b>정보보안</b>	정보보호 및 개인정보관리체계, 정보화담당자 워크숍 등
	<b>통계</b>	통계기초 및 활용, 데이터 분석·가공 및 품질관리 등
	<b>보건·안전</b>	소방안전관리, 물질 및 특별안전보건, 재난대응 등
	<b>재무·회계</b>	용역계약 및 예산회계, 국고금관리, 회계담당 워크숍 등

### 직급별 맞춤형 교육 강화

진흥원은 맞춤형 인재 양성을 위해 조직 및 정책 환경을 반영한 직급별 역량모델을 개발하여 임직원의 성장을 지원합니다.

직급	핵심역량
1~2급	조직운영, 기획력, 성과관리
3급	중간관리자 리더십
4급	팔로워십
5급 이하	기초소양



산림치유 경진대회  
3년 연속  
**최우수상**  
산림청 주관

## 공공기관과의 인재교류 및 파견

진흥원은 공공기관 간 협업 및 성과창출의 원동력을 강화하고자 인사교류제도를 마련하였습니다. 직원 설문조사 등을 통해 사업운영, 경영관리 등 교류 분야 우선순위를 도출하고, 경영평가 결과 및 기관 소재지 등을 고려한 기관 Pool을 확보하였습니다. '20년에는 산림자원을 활용한 고객 서비스를 강화하고 협력 사업을 발굴하기 위해 국립공원공단과 인사교류를 시행하였습니다.

## 전문직위제 도입

합리적으로 보직을 관리하고자 전문직위제를 도입하고 전문직위 및 운영 기준을 명확히 하였습니다. 직원의 의견수렴 등을 통해 직위를 세분화하였으며, 직위별 직급, 경력 등 수행요건을 마련하여 전문직위를 '19년 4개에서 '20년 8개로 2배 확대하였습니다. 전문직위제 운영을 통해 직무별 전문성과 생산성을 확보하게 될 것으로 기대됩니다.

## 일과 삶의 균형

### 가족친화 복리후생 지원

진흥원은 출산 및 육아와 관련된 다양한 제도를 정비·운영함으로써 임직원의 일가정 양립을 지원하고 있습니다. 특히 배우자 유사산휴가, 난임치료 특별휴가, 출산휴가, 가족돌봄휴가 등의 휴가제도를 운영하며 일가정 양립에 대한 정부 정책에 발맞추고 있습니다. '20년에는 육아휴직 복직자의 안정적 직무수행이 가능하도록 복직 전 면담과 환경변화에 따른 적응력 제고를 위한 리턴십 교육을 실시했습니다. 또한 육아휴직 직원에 대한 차별요소 해소를 위해 6개월 이상 육아휴직자는 근무능력평가 대상자에서 제외하고 중간등급을 부여하였으며, 육아휴직자도 승진심사 기회를 제공하여 '20년 육아휴직자 2명이 승진하였습니다. 이 외에도 임산부 및 다자녀를 양육하는 직원을 대상으로 인사이동 예외 방침을 신설하여 워킹맘과 육아대디가 안심하고 일할 수 있는 일터를 조성하고자 노력하고 있습니다.

#### • 복리후생 제도 활용 현황

구분	2018	2019	2020
남성 출산휴가 사용자	8명	9명	7명
여성 출산휴가 사용자	5명	9명	5명
육아휴직 사용자	17명	28명	26명
남성 육아휴직 사용자	5명	7명	7명
여성 육아휴직 사용자	12명	21명	19명
육아휴직 복직자 고용 유지율	66.67%	90.9%	100%



## 유연근무제 운영방식 확대

근무지 접근성과 다중이용시설의 특성 등을 반영하여 '20년에 산림복지형 유연근무제를 신설하였습니다. 또한 매주 수요일과 금요일 정시 퇴근을 장려하는 '휴식 있는 삶' 캠페인을 실시하는 등 직원들의 삶의 질을 높이기 위해 워라밸 문화를 정착해가고 있습니다.

연도	시간선택제	탄력근무제	원격근무제
2018	4	114	-
2019	12	165	-
2020	6	215	357

(단위: 명)



## 조직문화 개선을 위한 수평적 소통창구 활성화

근무만족도, 직장몰입도가 높은 조직문화를 만들기 위해 진흥원은 임원이 직접 직원들과 소통하는 채널을 확대·운영하고 있습니다. 기관장이 전국에 위치한 소속기관을 직접 방문하여 현장 직원들과 소통하는 '찾아가는 이사장실'은 작년부터 2년째 진행하고 있습니다. 다만, '20년에는 코로나19 장기화로 '온라인 찾아가는 이사장실'로 대체 운영하고 현장 직원들과 7번의 비대면 대화를 진행했습니다. 또한 비대면 소통의 단점인 사회적 거리를 좁히고자 브라운백미팅(Brown Bang Meeting)방식의 '포이(FoWI) 소통나무'를 신설하였습니다. 기관장을 포함한 7명의 임직원이 기관 발전 및 경영 개선을 위해 논의하는 자리를 7번 운영하며 기관장이 직접 듣고 답하는 현장중심 밀착 소통을 강화하였습니다. 이러한 소통창구를 통해 공무직 직원과 정규직 직원 간 임금격차 완화 등의 요구를 받아들여 차등 인상률(공무직 3.6%, 정규직 1.4%)을 적용하고 임금을 인상하였습니다. 이 외에도 '20년에는 직원 누구나 비공개로 임원과 직접 소통할 수 있는 비공개 '임원 대화방'을 사내 그룹웨어에 개설하였습니다. 수평적이고 열린 소통으로 구성원 간 상호 존중과 이해, 배려가 충만한 업무환경을 조성해 나가고자 합니다.



# 청렴하고 투명한 조직문화 확산

## 인권경영

### 인권경영 이행체계 마련

진흥원은 사업 전 과정에서 임직원뿐만 아니라 관련 기업, 지역사회를 포함한 모든 이해관계자의 인권을 중요하게 생각하고 대응하고 있습니다. 이에 임직원 대상의 인권교육을 실시하고 인권 관련 콘텐츠를 개발하는 등 인권존중 문화를 조성하고자 노력합니다.

#### • 인권경영 이행체계

추진 방향	인권경영 체계 고도화	인권존중 조직문화 조성	인권경영 가치확산	더 넓은 산림복지 제공
실행 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권신고 채널 신설</li> <li>· 인권규정 정비</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권경영 역량 강화</li> <li>· 인권콘텐츠 개발확산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 자회사 인권경영 확산</li> <li>· 고객인권 보호 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 녹색 인프라 확충</li> <li>· 산림복지이용권 수혜 확대</li> </ul>

### 인권경영 인식 제고 및 교육 강화

임직원들이 인권 정책을 준수하며 인권경영에 대한 인식을 높일 수 있도록, 사업장 특성에 맞는 교육 프로그램을 운영하며 임직원 대상의 교육을 강화하고 있습니다. '20년에는 임직원 전체가 인권경영 교육을 수료하였으며, 갑질 균절 및 직장 내 괴롭힘 예방과 4대폭력 예방 교육을 추진하는 등 임직원의 인권 감수성을 향상시켰습니다. 이외에도 인권경영현장을 제정 및 공포하고, 인권 보호 콘텐츠를 제작하여 배포하는 등 다양한 인권경영 강화 활동을 전개하였습니다. 한편, 진흥원은 기관의 핵심 이해관계자인 산림복지전문업 종사자 대상의 직무교육 커리큘럼에 장애인 인식 개선과 아동인권 교육을 추가 반영하여 민간 산림복지영역에서도 장애인 및 아동의 인권 보호를 강화하고자 노력하였습니다. 그 결과, '20년 기준 2,205명의 전문업 종사자가 인권교육을 수료하였습니다.

### 인권침해 신고채널 구축

인권침해 발생 사례를 감시하고 피해를 구제하고자 '20년 10월에 기관 ERP시스템 및 대표 홈페이지에 인권·갑질 피해 전담신고채널을 신설하였습니다. 또한 성희롱 및 성폭력을 근절하고 관련 문제에 적극적으로 대응하기 위해 성희롱·성폭력 예방 지침을 전면 개정하였습니다.



'20년 임직원  
100%  
인권경영 교육  
이수 완료



'20년  
인권침해 신고 건수\*  
**ZERO**  
\*차별사건 등 포함

### 인권영향평가의 실시

기업활동에서 발생하는 인권 리스크를 파악하고자 인권경영 수준을 진단하고 있습니다. '20년에는 외부전문가에게 의뢰하여 전 직원을 대상으로 기관운영 9개 분야와 사업운영 6개 분야에 대한 인권경영 수준을 진단하였습니다. 영향평가 결과 '안전'으로 진단받았으며, 경영분야 7과제와 사업분야 2과제 등 중단기 인권경영 이행 과제를 도출하였습니다.

### 자회사 인권경영 강화

진흥원은 '20년 최초로 자회사 직원을 대상으로 인권실태조사를 실시하였습니다. 인권 보호 수준, 모회사의 부당·갑질 등에 대해 조사한 결과, 유연한 조직 분위기 정착, 차별대우 개선 등의 필요성을 파악하였습니다. 이에 인권경영 규정 및 매뉴얼의 개정, 부당·불공정 유발 계약사항 등 35건에 대한 개선 조치를 완료하였습니다.

## 윤리경영 체계 강화

### 준법·윤리경영 추진 체계

한국산림복지진흥원은 기관 운영 전반에 있어 투명성과 신뢰성을 강화하고, 청렴을 넘어 국민에게 만족감을 주는 윤리경영을 실천하기 위해 준법·윤리경영 추진체계를 구축하였습니다. '25년까지 국민권익위원회 청렴 우수 사례에 선정되는 것을 목표로 부패리스크를 사전에 차단하는 등 모든 경영활동에서 윤리경영을 실천하고 있습니다.

#### • 준법·윤리경영체계



### 윤리경영 추진 조직 운영

윤리경영을 보다 적극적으로 실천하기 위해 윤리경영 추진 조직을 구성하여 체계적인 활동을 이행하고 있습니다. 특히 윤리경영에 관한 중요 정책 결정, 제도 개선 과제 선정 및 추진 등에 있어 다양한 역할을 수행함으로써 윤리적 조직문화 정착을 위해 노력을 기울이고 있습니다.

#### • 윤리경영 추진 조직 구성



부패방지경영시스템  
(ISO 37001)  
**인증 획득**  
(유효기간: ~2023.10.18)

### 신고채널 신뢰도 강화

진흥원은 '문제는 반드시 처리·해결'이라는 원칙을 바탕으로 신고채널을 운영하고 있습니다. 특히 공익신고자 보호를 최우선으로 익명클린신고채널을 가동하고 사용 빈도가 높은 사내 그룹웨어에 신고채널 '감사실 헬프데스크'를 개설하여 소속기관 직원들과 활발히 소통하고 있습니다. 또한 내부 신고 및 점검 등의 과정에서 적발된 비위 사례에 대해서는 엄중히 조치하여 윤리의식을 제고하고 신고시스템에 대한 신뢰감을 높였습니다.

## 청렴·윤리 문화 조성

진흥원은 기관 내부의 청렴윤리 의식을 내재화하고자 다양한 노력을 하고 있습니다. 직급·직무별 맞춤형 청렴윤리 역량강화 교육을 실시하여 직급 수준과 업무 특성을 고려한 맞춤형 직무교육을 제공하였습니다. 또한 직원들이 자발적으로 반부패·청렴 활동에 참여할 수 있도록, '청렴마일리지제도'를 운영하고 반부패·청렴 확산 활동 우수직원 대상 '올해의 청렴한 FoWI인' 표장을 수여하였습니다. 또한 직원이 생각하는 갑질과 윤리의식 저해 사례를 전파하는 '청렴 재인식 프로그램'을 운영하는 등 다양한 청렴윤리 실천 프로그램을 진행하고 있습니다. 그 결과 '20년에 실시한 윤리의식 진단에서 응답자의 95%가 "매우 안전"하다 평가하였습니다.

### • 청렴·윤리 역량강화 교육 프로그램

청렴·윤리 역량강화 교육 프로그램	
직급별	경영진 부패방지경영 리더십 교육(필수)
	보직자 4대폭력예방 등실습 토론형교육(6h/인)
	신입직원 공직윤리 기초소양 교육(2h/인)
	전 직급 청탁금지법, 청렴, 공익신고 교육(7h/인)
직무별	청렴직무 청렴윤리리더 부패방지 경영 교육(18h/인)
	회계직무 회계담당자 직무 청렴 강화 교육(4h/인)
	고객접점 성희롱 고객 응대 실무 교육(필수)

## 경영활동 전반의 부패 사전 차단

### 예산 관리의 투명성 제고

진흥원은 기관 주요 사업을 제도적으로 개선하여 부패 발생을 예방하고 있습니다. 예산운영의 투명성 제고를 위해 규정에 맞는 예산회계 처리 및 계약 사전예고를 추진, 그 결과 '20년에는 외부 기관 회계감사 지적사항 0건, 계약부분 외부청렴도 1등급(9.66점)을 달성하였습니다. 한편, 복지시설나눔금·무장애나눔길 조성, 숲체험·교육사업 등 녹색자금으로 운용·관리되는 민간 공모사업의 경우 사업비 집행에 대한 투명성 제고를 위해 사업시행자를 대상으로 부정사용방지 교육, 월별 모니터링과 외부 회계컨설팅을 실시하였습니다. 그 결과, '20년 녹색자금에 관한 부적정 사용 건수는 0건을 기록하였습니다.

### 실효성 있는 내부견제 시스템 운영

진흥원은 현장지원 중심의 감사 운영을 실천하기 위해 내·외부 환경 분석 결과를 토대로 내부감사전략을 수립하였습니다. 내부견제 강화, 경영활동 지원, 적극행정 혁신이라는 3가지 전략 방향을 세우고, 추진 전략을 도출하여 부정부패를 근원적으로 차단하는 데에 앞장서고 있습니다.

### • 내부감사전략 및 2020 내부견제시스템 운영 성과

반부패·청렴에 머무르지 않는 적극행정 혁신으로 준법·윤리경영 실현			
추진 목표	내부견제 강화	경영활동 지원	적극행정 혁신
전략 방향	· 감사 독립성·전문성 향상 · 2단계 자율준수체계 운영	· 현장과의 적극적인 소통 · 업무지원형 감사 추진	· 적극행정 여건 조성 · 실질적인 적극행정 성과 창출
전략 과제			
내부견제시스템 운영	활동 실적 합계 5,090회 복무감사 6회 일상감사 138회 적극행정 4회 사전컨설팅 7회 법인카드 점검 4,785회 외부강의 점검 150회		

## 철저한 사이버 보안 관리

### 정보보안 관리체계 구축

진흥원은 연간 30만명이 넘는 국민이 이용하는 기관으로 개인정보이용이 많은 서비스 기관의 특성상 정보보안에 대한 관리는 매우 중요한 사안입니다. 철저한 정보보안을 위해 정보보안 관리체계를 구축·운영하고 있습니다.

### • 정보보안 관리체계

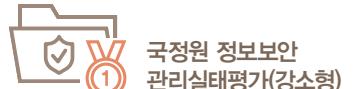


### 정보보안 환류 기반 확립

국정원 정보보안 관리실태평가에 대한 환류를 통해 정보통신망 안정성을 확보하고 있습니다. PDCA 사이클을 기반으로 '19년도 국정원 정보보안 관리실태평가에서 지적된 미흡사항을 보완하기 위한 단기과제를 발굴하여 집중 추진하였습니다. 또한 지속가능한 환류 기반을 조성하기 위해 전 기관의 망 분리를 원료하였으며, 기술자원이 종료되는 운영체제를 선제적으로 개선하는 등 내·외부 보안위협 대응 기반을 구축하였습니다.

### 개인정보보호 관리 강화

개인정보 관리의 안전성을 강화하기 위해 진흥원은 개인정보의 수집부터 관리, 이용, 제공, 파기까지 전 주기에 걸쳐 보안을 강화하였습니다. 과도한 개인정보 수집에 따른 유출 사고 위험을 예방하고자 개인정보 수집 서식 등을 개선하였으며, 주민번호 같은 고유식별정보 보유 현황을 확인하고 암호화 조치를 이행하였습니다. 아울러 개인정보 점검·보안교육을 강화하여 정보자산에 대한 자발적 보호 의식을 함양하고 있습니다. 개인정보보호 관리 강화를 위한 노력을 인정받은 진흥원은 '20년 행정안전부의 개인정보평가 결과, 최고 등급을 획득하였으며 개인정보 유출 사고 0건을 달성하였습니다.



국정원 정보보안  
관리실태평가(강소형)  
**1위 달성**



개인정보  
유출사고  
**ZERO 달성**

### 사이버 위기 대응력 강화

정보유출과 사이버 위협이 지속적으로 증가됨에 따라 사이버 보안관제를 고도화하였습니다. 통합보안관제(SIEM)을 구축하여 유해 IP를 차단하였으며, 발신자 조작 해킹차단(SPF) 기술을 도입하여 사이버 위협을 효과적으로 예방하고 있습니다. 또한 원격근무 정보보안 가이드라인을 수립하고 원격근무자 VPN 관리를 고도화함으로써, 원격근무 시 업무 자료 보안을 강화하고 사이버공격 대응 자체훈련을 실시하여 보안담당자의 전문성을 제고하였습니다.



행정안전부  
개인정보 평가  
**최고등급(A)  
획득**



# FoWI

## Sustainable

## Fundamental

거버넌스  
리스크 관리

60  
62



# 거버넌스

## 책임 있는 이사회 운영

한국산림복지진흥원은 최고 의사결정기구인 이사회를 중심으로 이해관계자들의 의견을 반영하는 건전한 지배구조를 구축하고 있습니다. 비상임이사의 전문성을 발휘할 수 있는 경영여건을 마련하여 기관의 사회적 책임을 보다 성실히 수행하고 지속 가능한 성장에 한발 더 나아갈 수 있도록 의사결정체계를 강화하였습니다.

## 이사회 구성

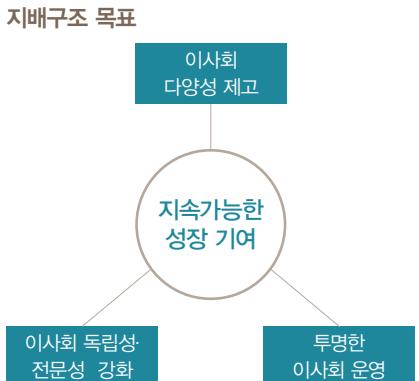
이사회는 기관장(이사장) 1명, 상임이사 2명, 비상임이사 9명, 비상임감사 1명으로 구성하고 있습니다. 기관 규모가 커지면서 '20년 상임이사가 1명에서 2명으로 확대되어 이사회 구성원수도 '19년 12명에서 '20년 13명으로 증가했습니다. 특히 많은 비중을 차지하는 비상임이사의 경우 학계, 산업체, 사회·언론 분야 등의 전문가로 구성하여 다각적 측면에서 기관 경영에 필요한 합리적인 의사결정이 이루어지도록 하였습니다.

### • 이사회 현황

(2021년 2월 기준)						
직위	이름	성별	소속 및 지위	자문분야	임기	비고
상임기관장	이창재	남	진흥원장		2019.08.12.~2022.08.11.	
	염종호	남	부원장		2019.03.04.~2022.03.03.	
	김종연	남	국립산림치유원장		2020.11.10.~2022.11.09.	
비상임이사	김미경	여	상명대 행정학부 교수	행정, 공공기관 운영	2020.03.23.~2022.03.22.	
	김양희	여	여성환경연대 공동대표	사회, 양성평등	2019.04.18.~2021.04.17.	
	방경숙	여	서울대 간호대학 교수	아동보건, 산림치유	2019.04.18.~2022.04.17.	
	안경섭	남	공주대 행정학과 교수	행정, 공공기관 운영	2019.04.18.~2022.04.17.	
	윤정로	여	울산과학기술원 인문학부 석좌교수	사회과학, 스마트산림복지	2019.04.18.~2022.04.17.	
	윤희일	남	경향신문사 부국장	홍보, 언론	2019.04.18.~2022.04.17.	
	이준우	남	충남대 산림환경자원학과 교수	산림공학	2019.04.18.~2022.04.17.	
	이창현	남	전북대 산림환경과학과 교수	산림교육	2019.04.18.~2022.04.17.	
	이상익	남	산림청 산림복지국장	산림복지	2021.01.12.~	당연직
	비상임감사	이철주	(사)대한산악스키협회장	산림레포츠, 반부패·청렴	2018.07.16.~2021.07.15.	
근로자대표	최원규	남	한국산림복지진흥원 시설조성관리팀 대리	-	2020.09.11.~2022.11.03.	참관

## 이사회 운영 활성화

진흥원은 이사회 구성원의 참석률을 높이고 기관 경영에 관한 의사결정에 있어 실질적인 역할과 기능이 강화될 수 있도록 '20년 이사회의 운영체계를 개선하였습니다. 특히 현행규정상 주요안건에 대한 심의는 반드시 대면으로만 개최했으나 코로나19의 장기화로 정관 개정을 통해 비대면 이사회 운영을 추진하기 시작했습니다. 한편 비상임이원이 기관에 대한 이해도를 높일 수 있도록 현장이사회를 병행하고 있습니다. 현장 이사회는 소속기관에서 1박2일로 진행하고 회의 뿐만 아니라 현장 직원과의 면담, 프로그램 체험, 시설 시찰 등으로 구성하여 운영합니다. '20년에는 코로나19로 현장 이사회를 상반기에 1회만 국립산림치유원에서 진행하였습니다. 비대면 회의 비중이 늘어나며 비상임이원에게 기관자료를 48회 제공하고 안건심의에 대한 내실화를 높이고자 노력하였습니다. 그 결과, 이사회 구성원의 참석율은 전년대비 16.2%p가 상승한 90.3%였습니다. 또한 구성원들의 충실향한 안건심의 결과 수정의결된 안건수는 전년대비 12.2%p 상승한 29.4%로 확대되었습니다.



## 지배구조 개선 노력

### 투명한 이사회 운영

진흥원은 이사회 운영의 투명성 제고를 위해 근로자 이사회 참관제를 제도화하고 정착시켰습니다. '20년에 개최된 총 8회의 이사회 중 2회는 시범참여를, 6회는 규정개정 후 정식으로 참여하며 근로자 대표는 전 회차에 참석할 수 있었습니다. 근로자 참관제를 통해 이사회에서 논의되는 의견 및 결과를 근로자와 공유하며 내부 소통 활성화에 기여하였습니다. 특히, 제4차 이사회 때 근로자 대표가 인사규정 심의 중 발언했던 "직무만족도 제고를 위해 직원이 공감하고 수용하는 조직문화 정착을 위해서는 소통시스템 개선이 필요"하다는 의견은 적극적으로 반영되어 직원참여형 내부평가인사제도 개선 TF를 운영하고 기관장과 직원이 함께 논의하는 포이(FoWI)소통나무가 운영될 수 있었습니다.

### 이사회 다양성 및 전문성 제고

진흥원은 임원 구성에 있어 양성평등을 실현하기 위해 '양성평등 임원 임명 목표'를 수립 및 이행하고 있습니다. 독립적인 후보자 추천절차 없이 임명권자가 직접 임명하는 비상임이사의 경우 여성후보자 인력풀(Pool)을 마련해 임명권자에게 여성후보자를 적극 추천하고 있으며, 그 결과 '20년 비상임이사 중 1명을 여성으로 신규 임명하여, 여성임원 비율이 전년 대비 6%p 상승한 33.3%를 달성하였습니다. 또한 '20년 신규 상임이사 선임 시 여성지원자가 부재했던 문제를 개선하기 위해, 남성 종사자 비중이 높은 산림분야 특성을 고려하여 상임이사 직위의 자격요건 중 하나인 "산림정책·산림복지 10년 이상 근무"를 "산림복지·공공기관 운영 지식·경험"으로 개정해 여성지원자의 진입장벽을 낮추는데 노력하였습니다. 한편, 비상임이사 9인은 전공과 사회경력이 다양한 전문가로 구성하여 기업 운영과 관련된 주요 사안에 대해 자문역할을 하고 있습니다. '20년에는 비상임이사들이 자문회의 등에 참석하여 시설조성 및 서비스 개선 등에 대해 제언(16회)을 해주었으며, 5월에는 국립산림치유원에서 임직원 스트레스 관리 교육을 직접 진행하기도 했습니다. 이와 같이 비상임이사들의 경영참여가 확대되며 경영제언 건수 또한 '19년 23건에서 '20년 40건으로 늘어나 이사회 구성원들의 역할도 확대되고 있습니다. '20년에는 ESG 측면의 이슈들이 이사회에서 포괄적으로 논의되었으며, 향후 '21년에는 소위원회(ESG경영, 안전·윤리, 산림복지서비스 등)를 구성하여 더욱 적극적으로 ESG경영을 추진해 나가고자 합니다.



여성임원 비율



2명

3명

4명

# 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

### • 리스크 관리 영역



## 재무리스크 관리

한국산림복지진흥원은 산림복지시설의 운영으로 기관의 예산이 정부보조금, 사업수입 등으로 편성되며, 사업수입의 증감에 따라 지출예산의 규모에도 변동이 발생하는 특징을 갖고 있습니다. 특히 '20년은 코로나19의 발생으로 이용객 급감이 예상됨에 따라 산림복지시설 운영실적의 하락에 따른 예산운영 위험에 대응하기 위해 조치계획을 수립하였습니다. 먼저 시설운영 예산 중 사업인원에 비례하여 지출되는 식당·세탁 관리용역, 재료비 등을 우선 절감하였으며, 사업 시급성 및 중요성 등을 고려하여 사업 규모를 축소하거나 보류하고, 경상경비 등을 절감하였습니다. 한편 코로나19 장기화에 대비하여 비대면·디지털 산림복지서비스 운영체계를 마련하는 등 수익창출 활동을 전개하였습니다.

## 비재무리스크 관리

### 부파리스크 관리활동

진흥원은 부파집중관리를 위해 전체 업무에 대한 부파위험 분석을 실시하고 개선과제를 도출하였습니다. 분석 결과를 토대로 부파 위험에 가장 쉽게 노출되는 분야인 예산 운영과 인사 관련 영역을 집중 관리 분야로 선정하고, 외부 회계 컨설팅, 녹색자금 부정사용방지 교육, 채용 프로세스 투명화 등을 실시하였습니다. 이러한 노력의 결과, '20년 녹색자금 부적정 사용 건수와 채용비리 발생 건수는 Zero를 기록하였습니다.

### 재난리스크 관리활동

연간 30만명 이상의 국민이 이용하는 다중이용시설을 운영하는 기관 특성을 고려하여 발생가능한 재난 리스크에 대비하기 위해 예방-대비-대응-복구 단계별로 이루어진 재난관리체계를 구축해 산림복지시설과 국민의 안전에 기여하고 있습니다. 재난발생에 신속하게 대응하고자 위기관리 통합매뉴얼과 행동매뉴얼을 수립하고, 재난안전 담당자 대상으로 전문 교육기회를 제공하는 등 내부적인 재난대응능력을 향상시켰습니다. 이와 더불어 소속기관의 경우에는 지역 소방서, 지정병원 및 지자체와 협력체계를 구축하여 실효성 높고 탄력적인 복구 활동을 전개하고자 노력하고 있습니다.

### 환경리스크 관리활동

진흥원은 사업활동 전반에서 발생가능한 환경이슈의 위기와 기회를 파악하여 선제적인 대응활동을 전개하고 있습니다. 정부의 환경규제 강화정책에 따라 온실가스 감축 목표를 설정하고 에너지절약 추진위원회를 개최하였습니다. 또한 녹지여건이 취약한 사회복지시설에 나눔숲을 조성함으로써 녹지공간 확충과 미세먼지 저감에 기여하고 있습니다.

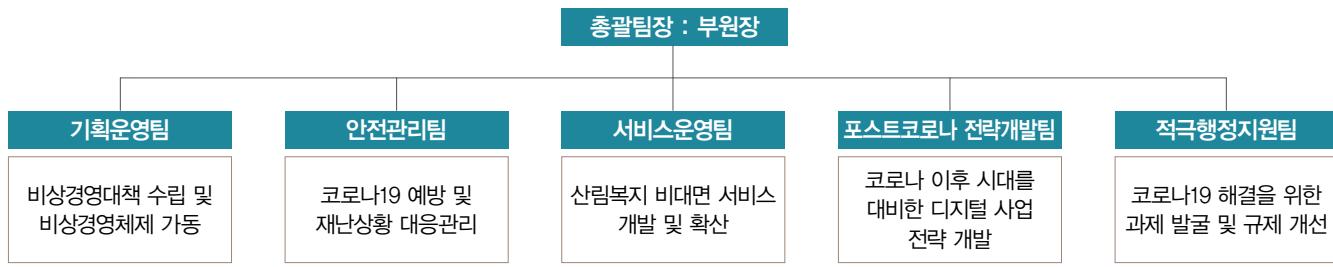
## 비상대응 계획 수립 및 이행

전 세계적인 코로나19 확산 속에서 한국산림복지진흥원은 국민의 건강을 보호하고, 사업 영향을 최소화할 수 있는 비상대응 계획을 수립하고 대응하며 팬데믹 극복을 위해 노력하고 있습니다.

### 코로나19 비상대응 T/F 운영

진흥원은 코로나19의 효과적인 방역 조치와 대응을 위해 코로나19 비상대응 T/F를 구성하였습니다. 기관별 방역관리자와 부서별 방역관리자를 지정하고 확진자의 현황 및 동선과 정부 방역지침 등 일일상황을 전 직원과 공유하는 상황전파 및 보고체계를 구축하여 능동적인 대처 능력을 향상시키고자 하였습니다.

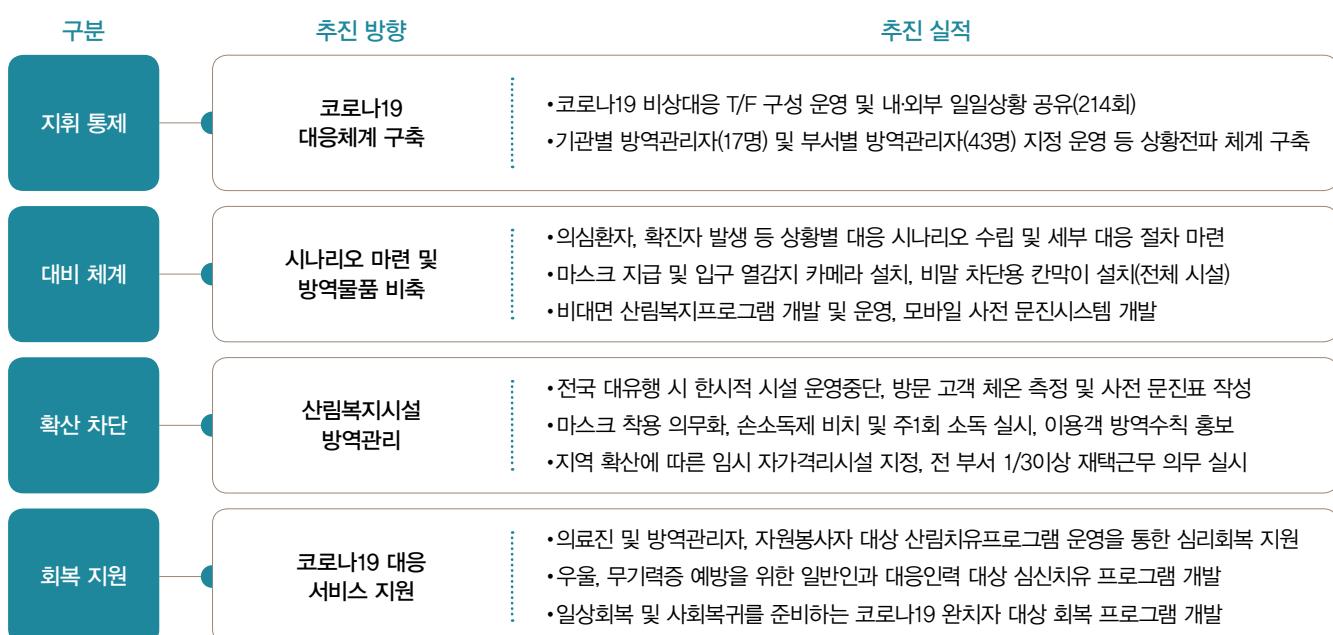
### • 코로나19 비상대응 T/F



## 코로나19 대응 체계 구축

국내 코로나19 감염병의 확산으로 기관 경영의 불확실성을 야기하는 리스크 요인을 선제적으로 파악하고 체계적으로 대응하기 위해 철저한 방역 체계를 구축·관리하고 있습니다.

### • 코로나19 단계별 대응 활동



#### **포스트코로나 숲케어 지원사업 추진**

'20년 연초에 발생한 코로나19가 장기화되며 비상방역체계가 지속되어 의료진, 현장방역 등 재난 대응인력의 피로감 누적에 따른 무기력 및 우울 증상이 심각한 사회적 문제로 대두되었습니다.

이러한 심리회복 지원 수요가 급증함에 따라 진흥원은 기관 핵심역량인 산림복지 활용하여 유관기관과 재난대응인력 심리회복 지원을 위한 **포스트코로나 '숲케어 지원사업'**을 추진했습니다. 진흥원은 코로나19 대응인력 대상 직무별 심리소진 증상 분석과 전문가 자문, 시범운영 및 보완을 통해 효과가 입증된 재난 대응인력 맞춤형 프로그램 13종을 개발하였습니다.

이후, 중앙부처(산림청, 보건복지부, 행정안전부)의 정책적 추진, 민간기업의 기부금 등 기관별 고유기능과 자원을 활용한 협업으로 효율적 서비스 제공기반을 구축하였습니다. 이를 통해 전국의 소속기관에서 총 3,922명의 코로나19 대응인력을 대상으로 숲케어 프로그램을 제공하였습니다. 그 결과 프로그램 전후 대비 정서 안정지수가 7.3% 개선되는 등 대응인력의 심리회복에 큰 도움을 주었습니다. 장기화된 코로나19 상황 속에서 대응인력의 심리완화를 통해 국가 방역체계를 지속 유지한 공을 인정받아 '21년 5월에 보건복지부장관 표창을 수상하였습니다.



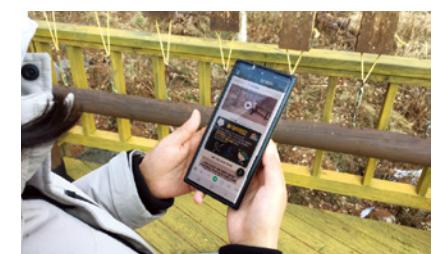
## 적극행정을 통한 코로나19 대응

진흥원은 코로나19로 인해 발생되는 문제해결을 위하여 적극행정을 추진하였습니다. 4만명의 산림복지소외자에게 바우처를 발급하여 산림복지 대면 서비스를 제공하는 산림복지 서비스이용권 지원사업의 경우, 코로나19 발생으로 바우처를 이용할 수 있는 시설 운영이 중단됨에 따라 취약계층을 위한 산림복지 향유 기회가 줄어들게 되었습니다. 이에 진흥원은 기존 제공해왔던 대면 서비스를 비대면 서비스로 전환하고 바우처 사용자를 위한 1:1 맞춤형 서비스를 제공하는 적극행정을 펼쳐, 코로나 발생 후 2020년 상반기 3.0%에 불과했던 바우처 사용률이 하반기에 90.9%로 증가하는 성과를 달성하였습니다.

이 외에도 국립횡성숲체원은 흥천국유림관리소와 적극적인 업무협력을 통해 코로나 우울 극복을 위한 맨발걷기 숲길 조성과 비대면 산림치유 프로그램을 개발하였습니다. 양 기관의 취약점과 상호 보완하는 한편 각각의 보유자원을 활용해 국민의 코로나우울 극복을 위한 숲길과 산림치유프로그램을 개발하는 상승효과를 창출해내었습니다. 이에 '산림청 2020년 하반기 적극행정 우수협업사례'로 선정되어 인사혁신처 적극행정 플랫폼(적극행정 온)에도 소개되었습니다.



국립횡성숲체원 맹발치유숲길



구리회성숙체원 자유숙체현 표 키표 키 앤 개반

코로나19 확산으로 실내 밀집공간을 기피하고 개방형 공간을 선호하며  
숲을 찾는 인구의 증가로 숲에서 즐길 수 있는 여가활동 지원의 필요성 대두

## 산림치유를 할 수 있는 신규 숲체험 공간 조성·운영 기획

각 기관이 단독 출진 시 실무상 어려운 점

홍천군유림관리소

- 임도 및 국유재산의 관리주체로 숲공간 조성은 가능
  - 치유프로그램 운영에 대한 신규 예산 확보에는 어려움 발생

국립횡성숲체원

- 치유프로그램의 운영주체로 프로그램 개발 등은 가능
  - 산림에 대한 관리권한이 없어 신규 숲체험 공간 조성에 어려움 발생

홍천국유림관리소

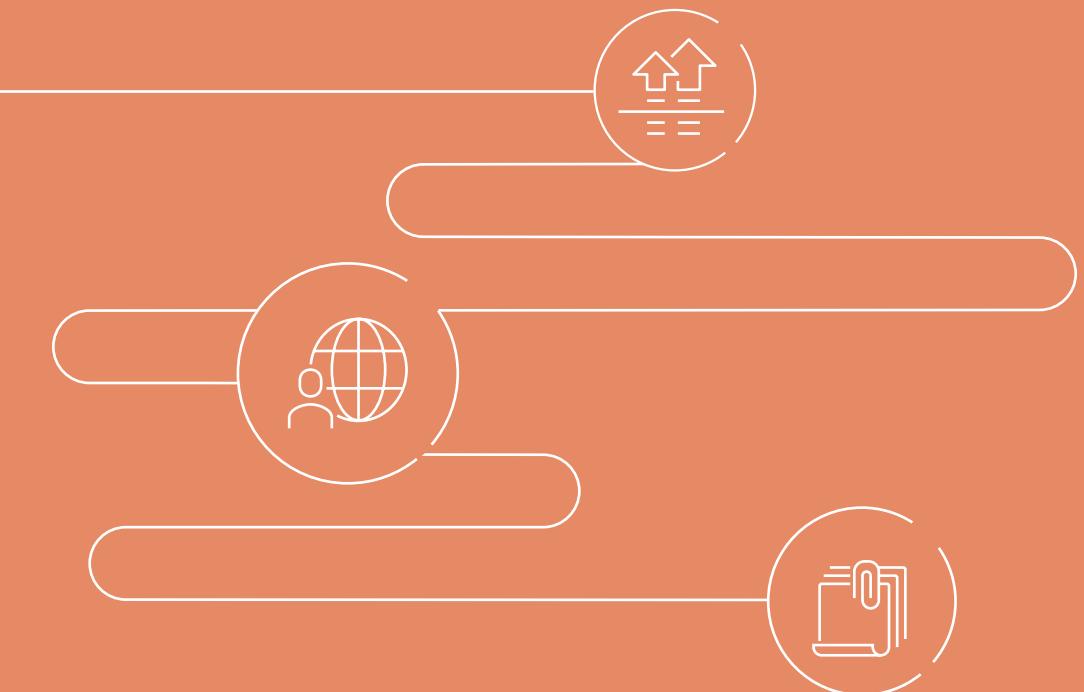
- 숲체원 내 치유의숲으로 연결되는 관리소 관할 임도를 맨발걷기 숲길로 정비 및 임도변 숲가꾸기 지원

국립횡성숲체원

- 관리소 협력으로 신규 맨발걷기 숲길(880m) 조성
  - 언택트형 사립치유 프로그램 개발

## 주요성과 및 기대 효과





## Appendix

데이터센터	68
GRI Content Index	75
제3자 검증의견서	78
UN Global Compact	80
가입협회 및 수상성과	81

# 데이터센터

## 경제성과

### 요약 별도 재무상태표

구분	단위	2018	2019	2020
유동자산		38,212	32,894	31,427
비유동자산		14,751	23,587	24,508
자산총계		52,963	56,481	55,935
유동부채		1,566	2,128	2,165
비유동부채	백만 원	410	1,037	1,141
부채총계		1,976	3,165	3,306
자본금		50,669	50,669	50,669
기타		318	2,647	1,960
지배기업의 소유주 지분		50,987	53,316	52,629
자본총계		50,987	53,316	52,629

### 요약 별도 포괄손익계산서

구분	단위	2018	2019	2020
매출액		40,243	55,803	52,516
순매출		40,243	55,803	52,516
매출원가		23,445	30,195	25,897
판매비와관리비		17,594	22,736	28,485
영업이익		-796	2,872	-1,866
기타수익		113	28	51
기타비용		0	0	0
기타이익		0	0	1
금융수익		856	915	940
금융원가	백만 원	0	3	2
지분법대상기업관련 이익 등		0	0	0
법인세비용차감전순이익(순실)		173	3,812	-876
법인세비용		0	15	0
당기순이익		173	3,797	-876
기타포괄손익		-335	-1,468	189
총포괄손익		-162	2,329	-687
지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익		173	3,797	-876
비지배지분에 귀속되는 당기순이익		0	0	0
매출액순이익률		0.43	6.80	-1.67
자기자본회전률		78.93	104.66	99.79

## 주요사업 현황

구분	항목	단위	2018 결산	2019 결산	2020 결산
	진흥원 관리 사업		2,127	4,743	4,988
	산림복지정보 통계		-	3,660	3,074
	산림복지시설 운영		15,512	16,049	11,322
	산림복지 일자리 활성화		541	531	682
주요사업 현황	산림복지 협력사업	백만 원	740	1,727	1,264
	녹색자금 운용 관리 사업		18,568	22,515	23,912
	산림복지서비스 이용권 지원		3,661	5,155	4,396
	숲체험 교육사업		5,504	4,199	1,997
	산림복지시설 조성		16,419	23,098	16,633

## 이사회 운영

항목	단위	2018	2019	2020
개최 횟수	회	8	8	8
의결 안건	건	25	29	34
수정의결 안건	건	1	5	10
보고 안건	건	20	9	4
이사회 참석률	%	88.9	80.5	92.7
비상임이사 참석률	%	85.7	74.1	90.3

## 환경적 성과

구분	항목	단위	2018	2019	2020
온실가스 배출량 <sup>1)</sup>	직접 온실가스배출량(Scope 1)	tCO <sub>2</sub> -eq	420,527	383,183	219,627
	간접 온실가스배출량(Scope 2)	tCO <sub>2</sub> -eq	2462,315	2,428,847	1998,528
	전력		50,699	50,010	41,149
	휘발유		0,360	0,238	0,158
에너지사용량 <sup>1)</sup>	가스/디젤 오일(경유)	TJ	1,681	1,506	1,005
	프로판		4,570	4,264	2,330
	도시가스(LPG)		0,222	0,237	0,053
	총 에너지 사용량		57,531	56,254	44,696
녹색제품 구매금액		백만 원	1,545	1,077	819

1) 공공부문 온실가스에너지 목표관리제 기준

### 사회적 성과

#### 이사회 다양성

	단위	2018	2019	2020
항목		2(20)	4(33)	4(31)
여성		8(80)	8(67)	9(69)
남성		0	0	0
30세 미만	명(%)	2(20)	2(17)	1(8)
30~50세		8(80)	10(83)	12(92)
50세 이상				

#### 임직원 현황

구분	항목	단위	2018	2019	2020
전체 임직원 수	전체 임직원수(현원)		273	384	465
	합계		273	384	465
	정규직		121	193	245
	여성		152	191	220
	남성		29	22	16
고용형태별	합계		10	20	1
	비정규직		19	2	15
	여성		79	29	24
	남성		263	372	453
	소속외 인력		113	184	236
	합계	명	150	188	217
근무형태별	전일제		10	12	12
	여성		8	9	9
	남성		2	3	3
	파트타임		81	106	164
	여성		115	181	200
	남성		38	52	54
연령별	20대		39	45	47
	30대		3.3	3.9	3.2
	40대		44.3	50.3	52.7
	50대 이상		9	11	17
임직원 다양성	장애인 비율	%	17.0	20.8	23.6
	여성 비율				
	여성관리자 수	명			
	여성관리자 비율	%			

### 신규채용 인원 및 퇴직인원

구분	항목	단위	2018	2019	2020
신규채용 인원	총 신규 채용 인원		130	123	141
	여성		67	80	74
	남성		63	43	67
	10대		1	1	4
	20대		65	80	88
	30대		48	31	34
	40대		12	7	6
	50대 이상	명	4	4	9
퇴직인원	총 퇴직인원		32	31	58
	여성		21	22	22
	남성		20	9	36
	20대		6	17	28
	30대		9	5	17
	40대		8	4	5
	50대 이상		9	5	8
고용안정성	평균근속연수	년	2.5	3.6	3.1
	이직률	%	16.2	11.4	15.1

### 신규채용 인원 거주지역

지역	단위	2018	2019	2020
강원		12	6	9
경기		15	9	19
경남		3	8	3
경북		14	14	9
광주		14	11	14
대구		7	11	11
대전		16	20	17
부산		3	6	4
서울	명	18	12	12
세종		2	1	6
울산		4	11	1
인천		5	6	4
전남		4	3	9
전북		4	5	7
충남		4	—	9
충북		5	—	7
합계		130	123	141

### 퇴직 인원 거주지역

지역	단위	2018	2019	2020
강원		3	2	5
경기		4	3	7
경남		1	1	1
경북		4	3	4
광주		3	7	3
대구		2	2	3
대전		5	2	10
부산		—	—	4
서울	명	2	6	4
세종		2	1	4
울산		1	—	—
인천		—	1	2
전남		2	1	2
전북		—	—	3
충남		1	—	4
충북		2	2	2
합계		32	31	58

**복리후생**

구분	항목	단위	2018	2019	2020	
출산 및 육아휴직제도운영 성과	육아휴직 사용 가능자	남성	34	43	50	
		여성	17	28	33	
	육아휴직 사용자	남성	5	7	7	
		여성	12	21	19	
	육아휴직 복귀자 수	남성	3	5	4	
		여성	2	5	4	
	육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수	남성	2	4	4	
		여성	2	5	4	
	육아휴직 복귀율	남성	60.0	71.4	57.1	
		여성	16.7	23.8	21.1	
유연근무제 이용 성과	육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 비율	남성	66.7	80.0	100.0	
		여성	100.0	100.0	100.0	
	시간선택제	명	4	12	6	
		%	사용률	1.5	3.1	1.3
	탄력근무제	명	실적	114	165	215
		%	사용률	42.5	43.6	46.8
	원격근무제	명	실적	—	—	357
		%	사용률	—	—	77.8

**임직원 교육 추진 실적**

구분	항목	단위	2018	2019	2020
총 교육 예산		백만 원	123	154	115
총 교육 인원		명	332	442	468
1인당 평균 교육시간	남성		35.6	49.4	53.8
	여성		37.2	52	55.9
	임원		24	44.7	47.2
	1급		24	44.7	47.2
	2급		24	44.7	47.2
	3급		27	55.9	52.5
	4급		36	57.2	55.7
	5급		37.5	56.5	59.8
	6급		37.5	56.5	59.8
	공무직		37.5	56.5	59.8
1인당 교육비	천 원		370	347	245
내부교육 만족도	점		7.16	7.30	75.6

**사회형평적 채용**

항목	단위	2018	2019	2020
장애인		1	6	4
고졸자		2	1	12
청년	명	82	93	114
지역인재		72	82	104
취약계층		0	0	1
국가유공자		12	18	23

**사회공헌**

항목	단위	2018	2019	2020
사회공헌 지출액(기부금)	백만 원	19	122	281
임직원 사회공헌 참여 시간	시간	735.0	1,064.0	3,768.0
임직원 1인당 평균 봉사시간		2.7	2.8	8.2

**산업안전보건**

항목	단위	2018	2019	2020
산업재해 발생 건수	건	0	1	0
산업재해율	%	0	0.27	0
부상자 수	건	0	1	0
사망자 수	건	0	0	0

**2020년 안전보건교육 성과**

구분	대상	필요역량	교육내용	이수인원	비고
안전 관리자	기관장	안전관리 리더십	안전관리책임자 교육(연 6h)	14명	역량교육
	부서장	부서원 안전보건관리	관리감독자 교육(연 16h)	48명	법정교육
	안전담당자	안전관리 직무역량	안전관리 종사자 직무교육(연 9h)	33명	역량교육
일반 근무자	전 직원	산업안전 및 건강관리	산업안전보건교육(분기 3h)	390명	법정교육
	신규 직원	기관 특성 및 행동요령	산업안전보건법 및 안전규정(채용시 8h)	179명	법정교육
	전보직원	원내 위험요소 파악	기관 현황 및 사고사례(배치전 2h)	42명	법정교육
작업 근로자	산림 내 작업자	작업 위험요인 파악	임업기계훈련원 교육(연 2h)	41명	역량교육
	특수근로자	유해·위험물질 안전관리	물질안전보건교육(연 1h)	37명	법정교육
	현장근로자	위험 기계기구 안전관리	특별교육 및 응급조치 요령(연 16h)	12명	법정교육

# GRI Content Index

## 윤리경영

구분	단위	항목	2018	2019	2020
국민권익위원회 청렴도 평가	등급	국민권익위원회 조사결과	3	3	3
부패방지 시책평가		산림청 반부패 청렴시책 평가	최우수기관	최우수기관	최우수기관
정보 보안 위반 사례	건	외부고객 데이터 유출, 도난, 분실 건수	0	0	0
반부패 위반 사례		반부패 위반 사례 건수	0	0	0

## 윤리 및 인권 교육

항목	단위	2018	2019	2020
	합계	333(100)	454(100)	468(100)
윤리 교육 이수자 수(이수율)	임원 <sup>①</sup>	2(18)	2(18)	3(25)
	직원 <sup>②</sup> 명(%)	331(100)	452(100)	465(100)
	협력사	-	-	-
인권 교육 이수자 수(이수율)		333(100)	454(100)	468(100)
윤리경영 방침 및 절차에 관한 훈련을 받은 협력사 수	개소(%)	173(100)	223(100)	267(100)

① 비상임이사를 포함하여 비율을 산출하였으며, 2020년 기준 윤리경영 교육을 받은 비상임이사는 없으나, 향후 비대면 영상교육 이수를 권장토록 하겠음

② 전 직원 반부패청렴 서약서 서명, 갑질근절 선언문 선포식 개최, 갑질 근절 및 직장내 성희롱 예방 등 반부패 청렴문화 확산을 위한 사내 포스터 공모전 개최 및 6점을 선정하여 전 기관에 포스터 게시함

## 동반성장

항목	단위	2018	2019	2020
여성기업제품 구매		2,579	3,477	3,776
중소기업 제품 구매		24,435	26,949	30,812
사회적 기업 제품 구매	백만 원	560	1,088	1,128
장애인기업 제품 구매		1,362	1,506	1,344
기술개발제품 구매		618	1,123	1,145
공정거래 위반 건수	건	-	-	-
공정거래 위반 벌금 부과액	백만 원	-	-	-
온누리상품권 구매		39	49	83

## 공통주제(Universal Standards)

GRI 102: 일반보고					
주제(Topic)	지표	공개명(Disclosure)	보고 페이지	검증	ISO 26000 UN SDGs
조직 프로필	102-1	조직명	6	○	
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	10-11	○	
	102-3	본사 위치	6, 9	○	
	102-4	사업장 위치	9	○	
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	6	○	
	102-6	시장 영역	6, 9-11	○	6,3,10/
	102-7	조직 규모	6, 68, 70	○	6.4.1-6.4.2/
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	70-72	○	6.4.3/6.4.4/
	102-9	조직 공급망	41, 74	○	6.4.5/6.8.5/7.8
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	중요한 변화 없음	○	
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	62-65	○	
	102-12	외부 이니셔티브	80	○	
	102-13	산업 또는 기타 협회, 그리고 국내외 기관의 주요 단체 목록	81	○	
전략	102-14	최고의사결정권자 성명	4-5	○	4.7/6.2/7.4.2
윤리성 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	54-56	○	4.4/6.6.3
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	60-61	○	6.2/7.4.3/7.7.5
	102-40	이해관계자 그룹 목록	14	○	
	102-41	단체협약	노조설립 및 단체협약이 적용되지 않는 조직으로 전체 구성원을 대상으로한 노사협의회를 운영하고 있음	○	
이해관계자 참여	102-42	이해관계자 파악 및 선정	14	○	5.3
	102-43	이해관계자 참여 방식	14-16	○	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	16-17	○	
	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주체 목록	연결감사보고서 12-14	○	
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의	17	○	
	102-47	중대 주제 목록	17	○	5.2/7.3.2/
	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정	해당사항 없음	○	7.3.3/7.3.4
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	해당사항 없음	○	
보고관행	102-50	보고 기간	2	○	
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	최초 발간	○	
	102-52	보고 주기	매년	○	
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	○	7.5.3/7.6.2
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2, 78	○	
	102-55	GRI Content Index	75-77	○	
	102-56	외부 검증	78-79	○	

### 특정주제(Topic-Specific Standards)

주제(Topic)	지표	공개명(Disclosure)	보고 페이지	검증	ISO 26000	UN SDGs
<b>Topic 1. 산림복지서비스 고도화</b>						
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	28-29	○		
GRI 203:						
Indirect Economic Impacts (2016)	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	30-36	○	6.3.9/ 6.8.1-6.8.2/ 6.8.7/6.8.9	
-	-	스마트 산림복지서비스의 도입	36	○		
<b>Topic 2. 윤리경영 강화</b>						
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	49, 55	○		
GRI 205:						
Anti-Corruption (2016)	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	56, 74	○		
<b>Topic 3. 공정한 채용 및 인사 관리</b>						
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	48, 50, 52	○		
GRI 401: Employment (2016)	401-1	신규채용 및 이직자 수 및 비율	71	○	6.4.3	
	401-3	육아휴직	72	○	6.4.4	
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	48, 51	○		
GRI 404: Training and Education (2016)	404-1	한 해 동안 근로자 1인이 받는 평균 훈련시간	72	○	6.4.7/6.8.5	
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	48, 54	○		
GRI 406: Non-discrimination(2016)	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	54	○	6.3.6/6.3.7/ 6.3.10/6.4.3	
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	48, 54	○		
GRI 412: Human Rights Assessment(2016)	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	54	○	6.3.3/6.3.5/ 6.6.6	
	412-2	인권 정책 및 절차에 관한 근로자 훈련	54, 74	○	6.3.5	
<b>Topic 4. 안전에 기반한 시설환경 조성</b>						
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	22, 24	○		
GRI 403: Occupational Health and Safety(2018)	403-1	산업안전보건시스템	24	○		
	403-2	위험요소 파악, 리스크 평가, 사고 조사	24	○		
	403-3	산업안전보건 서비스	25	○		
	403-4	산업안전보건 분야에 대한 구성원 참여 및 소통	24-25	○		
	403-5	직업 건강 및 안전에 대한 근로자 교육	25, 73	○		
	403-6	구성원 건강 증진	25	○		
	403-7	비즈니스 관련된 직접적인 인전보건 영향에 대한 예방 및 완화	25	○		
	403-8	산업안전보건 경영시스템 인증에 적용 받는 임직원/협력사	24	○		

주제(Topic)	지표	공개명(Disclosure)	보고 페이지	검증	ISO 26000	UN SDGs
<b>Topic 5. 상생협력 및 지역발전</b>						
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	38-39	○	6.3.9/ 6.8.1-6.8.2/ 6.8.7/6.8.9	
GRI 203:						
Indirect Economic Impacts (2016)	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동	40-43	○	6.3.9/6.6.6/ 6.6.7/6.7.8/ 6.8.9	
GRI 203:						
Indirect Economic Impacts (2016)	203-2	중요한 간접 경제효과	40-43	○	6.8.1-6.8.2/ 6.8.5/6.8.7/ 6.8.9	
<b>Topic 6. 기후변화 대응 및 자원관리</b>						
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	23, 26	○		
GRI 302: Energy(2016)	302-1	조직 내 에너지소비	69	○	6.5.4	
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	23, 26-27	○		
GRI 305: Emissions(2016)	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope1)	69	○		
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope2)	69	○	6.5.5	
<b>Topic 7. 산림복지 산업생태계 조성</b>						
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	39, 44-47	○		
GRI 203:						
Indirect Economic Impacts (2016)	203-2	중요한 간접 경제효과	44-47	○	6.3.9/6.6.6/ 6.6.7/6.7.8/ 6.8.9	
<b>Topic 8. 통합리스크 관리</b>						
GRI 103:						
Management Approach (2016)	103-1,2,3	Management Approach	62-65	○		
-	-	재무 및 비재무 리스크 관리	62	○		
-	-	비상대응 계획 수립 및 이행	63-65	○		

## 제3자 검증의견서



### 한국산림복지진흥원 이해관계자 귀중

#### 도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 2021 한국산림복지진흥원 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 한국산림복지진흥원에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 한국산림복지진흥원 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 한국산림복지진흥원의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

#### 검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS(Assurance Standard) v3(2020) 검증표준이 적용되었으며, 보고서가 지속가능경영보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards의 핵심 부합방식(Core Option)에 따라 작성되었음을 확인하였습니다. 검증수준은 AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 Type1 검증유형으로 진행되었습니다.

#### 검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지의 보고내용
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가결과 중대이슈에 포함된 사항
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- 아래사항은 검증에 포함되지 않았습니다.
  - 보고서에 포함된 재무정보
  - 보고서에 제시된 홈페이지 등 기타 연계된 부가정보

#### 검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위해 중대성 이슈 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 지속가능성 전략이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 검토
- 중요성 이슈와 관련, 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해 논의된 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 검토
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고과정 확인

#### 검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 한국산림복지진흥원의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards의 핵심 부합방식(Core option)에 따라 작성되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

#### AA1000 AP 4대 원칙

##### 포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시

한국산림복지진흥원은 정부-국회-유관기관, 임직원-자회사, 산림복지전문업-협력업체, 국민-고객을 핵심 이해관계자 그룹으로 정의해 이해관계자 참여를 위한 그룹별 소통채널을 운영하고 있으며, 이를 통해 핵심 이해관계자의 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고 도출된 주요 이슈들을 지속가능경영 의사결정에 반영하고 있습니다.

##### 중요성: 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

한국산림복지진흥원은 경제적, 사회적, 환경적 핵심 보고 이슈를 도출하기 위해 CSR 국제표준 분석, 미디어 분석, 동종업계 벤치마킹, 내외부 이해관계자 설문조사를 통해 이슈풀을 구성하였습니다. 비즈니스와 이해관계자 영향, 한국산림복지진흥원의 지속가능경영 추진 방향과의 연계성을 통합적으로 고려하여 우선순위를 평가하고 최종적으로 총 8개의 중대성 주제를 선정하였습니다.

##### 대응성: 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응

한국산림복지진흥원은 중대성 주제로 결정된 핵심 이슈에 대해 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해 FoWI 경영전략에 반영해 2020년 활동계획을 수립해 실행하고 성과를 공개하고 있습니다.

##### 영향성: 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

한국산림복지진흥원은 중대성 평가를 통해 도출된 이슈가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스 실행하고 있으며, 중대 주제별 경제적, 사회적, 환경적 측면에서의 이해관계자 영향평가 결과를 공개하고 있습니다.

#### 개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 보고서의 각 분야에서는 상대적으로 긍정적인 측면을 설명하고 더욱 발전시키려는 노력이 표현되어 있습니다. 이와 동시에 성과가 부진한 이슈를 도출하고 이를 해결하기 위한 구체적인 계획을 명시한다면 보고의 균형성을 개선하는데 도움이 될 것입니다.
- 중요성 이슈를 파악하기 위해 보다 폭 넓은 지속가능 주제를 Pool에 포함하고 중요성 주제를 선정할 때 사회적 관심도가 높은 이슈가 선정될 수 있도록 외부 이해관계자의 비중을 높이는 것이 필요합니다.
- 중요 주제와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 재무 및 평판 측면에서 식별하고 있으나 환경 및 사회적 효과를 포함한 잠재적인 영향을 측정할 수 있는 수단을 포함할 것을 권고합니다.

#### 독립성 및 적격성

BSI Group은 품질, 보건, 안전, 사회 및 환경영향 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 독립 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 한국산림복지진흥원과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전 경영시스템 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

#### GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 한국산림복지진흥원의 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 따라 작성되었음을 확인하였으며, 한국산림복지진흥원이 제공한 자료에 기반하여 다음의 공통 표준(Universal Standards)과 특정주제 표준(Topic-specific Standards)에 관련된 내용이 모든 해당 요구사항을 준수하고 있음을 주장하기 위해 제시된 자료에 기반하여 오류가 없음을 확인하였습니다.

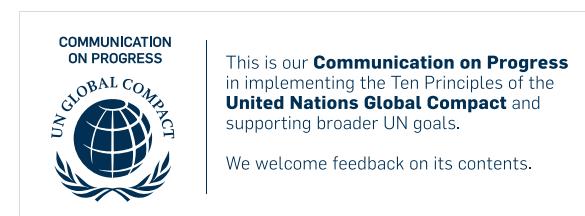
#### [공통표준(Universal Standards)]

조직 프로필 102-1~13/ 전략 102-14/ 윤리 및 청렴성 102-16/ 지배구조 102-18/ 이해관계자 참여 102-40~44 /  
보고관행 102-45~56/ 경영접근방식 103-1~3

#### [특정주제 표준(Topic-specific Standards)]

- 경제: 203-1~2, 205-2
- 환경: 302-1, 305-1~2
- 사회: 401-1, 401-3, 403-1~8, 404-1, 406-1, 412-1~2

# UN Global Compact\*



한국산림복지진흥원은 공공기관의 사회적 책임을 다하고자 2021년 3월에 유엔글로벌콤팩트에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 10대 원칙에 대한 지지를 선언하였습니다. 진흥원은 경영활동 모든 분야에 10대 원칙을 적용하고, 원칙 및 사회적 책임 이행성과를 UNGC에 투명하게 공개하고 있습니다.

## UN Global Compact 10대 원칙

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중하며,</li> <li>2. 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,</li> <li>4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,</li> <li>5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,</li> <li>6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,</li> <li>8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,</li> <li>9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.</li> </ul>

\*한국산림복지진흥원은 외부 이니셔티브로 'UN Global Compact 10대 원칙'에 대한 지지를 선언하며 이행하기 위해 노력하고 있습니다.

# 가입협회 및 수상성과

## 가입협회

학회명	가입일자
(사)한국목재공학회	2016.10.06
한국산림정책연구회	2016.10.28
한국산림휴양복지학회	2016.10.28
(사)한국산림과학회	2016.11.24
한국임우회	2016.12.05
(사)한국행정학회	2017.06.14
유엔글로벌콤팩트	2021.03.22

## 주요 수상 현황 (2020–2021년 상반기)

수상내역	주관기관	시기
제40회 장애인의 날 기념 보건복지부장관 표창	보건복지부	2020.07.24
제13회 대한민국인터넷소통대상 준정부기관 부문 대상	(사)한국인터넷소통협회	2020.11.11
공공부문 온실가스 감축 우수기관 선정 환경부장관상	환경부	2020.12.07
'2020 대한민국 커뮤니케이션 대상' 인쇄사보 사내외보 부문 문화체육관광부장관상	(사)한국사보협회	2020.12.09
코로나19 대응 공로 보건복지부장관 표창	보건복지부	2021.05.18



## 2021 한국산림복지진흥원 지속가능경영보고서

**발행처** 경영기획본부 전략기획팀

**주소** 대전광역시 서구 둔산북로 121, 2층 209호

**전화** 042-719-4014

**홈페이지** [www.fowi.or.kr](http://www.fowi.or.kr)

